



Szakmai beszámoló 2024

„Mindenki rendelkezik azzal a belső erőforrással, ami lehetővé teszi számára, hogy boldog és hasznos életet éljen. Ha megfelelő attitűddel fordulunk embertársaink felé, ezzel elősegítjük, hogy felszabaduljanak ezek az erőforrásaik, bölcsebbek, egészségesebbek, konstruktívabbak legyenek döntéseik. - Carl R. Rogers



ALBA MENTOR HUMÁN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

Telefon +3630 598 3806

8000 Székesfehérvár
Kossuth u.5.

albamentoralapitvany.hu
info@albamentoralapitvany.hu

Tartalom

Misszió, vízió	1
Stratégiai célkitűzések	3
Szervezetfejlesztési tevékenység	5
Akkreditált foglalkoztatás	7
Bérmunka-kiszervezés	11
AM-KOMPLEX Munkaerőpiaci szolgáltatási program és rehabilitációs állasközvetítés	12
Önkéntes menedzsment működtetés	13
Munkavállalói jólét megteremtéséért tett intézkedések	14
Megváltozott munkaképességű személyek és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok munkaerőpiaci támogatása	16
Munkáltatói partnerség kialakítása	18
Együttműködéseink	19
Társadalmi felelősségvállalás, és közösségépítés	20
Támogatott projektjeink	22
Egyéb bevételek és ráfordítások	25
PR, marketing tevékenységek és sajtó megjelenések	26
Zárszó	27
Szervezeti adatok	27



Misszió, vízió

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány az alábbi szakmai célkitűzések mentén végzi tevékenységét és biztosítja szolgáltatásait

Az alapítvány célja a foglalkoztatás elősegítése Magyarországon, elsősorban Fejér Megyében. A megváltozott munkaképességűek és fogyatékkal élők és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok számára segítség nyújtása abból a célból, hogy egészségkárosodott személyek is tartósan el tudjanak helyezkedni a nyílt vagy védett munkaerőpiacon. Társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása. Megoldások keresése a nagy- és kisvállalatok, az állami és civil szféra munkaerőhiány okozta problémáira. Olyan előadásoknak, tanácsadásoknak, terápiás lehetőségeknek adunk teret, melyek segítenek megteremteni azt az állapotot amikor belső erőforrásaink felszínre kerülnek. Cél, hogy a lehető legnagyobb eséllyel azonos minőségű munkát legyen képes végezni, mint egészséges társai.

Missziónk

Alapítványunk azzal a küldetéssel hoztuk létre, hogy segítséget és iránymutatást nyújtson a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű személyeknek. Segítünk a munkáltatóknak a kiválasztásban, információhoz jutásban és a felkészítésben. Segítjük a munkavállaló beilleszkedésének folyamatát, folyamatos mentori támogatással a tanulási időszakban, majd után követéssel. Vállaljuk, hogy segítjük a vállalatok társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételét, és egy befogadó környezet kialakítását. Megmutatjuk az integráció lehetőségével gazdasági és társadalmi szempontból előnyöket kovácsolhat. Felmérjük azokat az átadható feladatokat, melyeket az új munkavállaló megfelelő mentori



segítséggel el tud látni, ezáltal gyorsabbá és hatékonyabbá téve a működést. Munkánk során a piaci szektorban népszerűsíteni kívánjuk a segítő szervezetek szolgáltatásait.

Víziónk

A munkaerőhiánnyal küzdő vállalatoknak, alkalmazkodva a piaci változásokhoz nyitnia kell a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek irányába. Az általunk használt komplex módszerek elősegítik a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek munkavállalását. Szolgáltatási rendszerünkön keresztül tapasztalatot szereznek, nő az önbizalmuk, nagyobb eséllyel állják meg helyüket a nyílt munkaerőpiacon. A munkaadók szélesebb köre lesz nyitott a megváltozott munkaképességű munkavállalók fogadására, javul a megváltozott munkaképességűek összetársadalmi megítélése.

Alapítványunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a munkaerőpiac és a társadalom számára innovatív megoldásokat kínáljunk. Programjaink révén a hátrányos helyzetű csoportok támogatása mellett a közösségi összefogás erősítését is célként tűztük ki. Az Alba Mentor központi szerepet vállal a társadalmi felelősségvállalás népszerűsítésében, miközben folyamatosan keressük az új lehetőségeket a helyi és országos szinten történő együttműködések kiépítésére.



Stratégiai célkitűzések

Fontos stratégiai elemek

Alapítványunk vezetése által megfogalmazott 2024.-es évi célokat elértük. A Kuratórium megfogalmazta, hogy a szervezet érzékelhető módon turbulens időszakát éli. Ezen időszakot kihasználva a célunk az volt, hogy a fejlődésre, fejlesztésekre fókuszálunk. Terveink között szerepelt, hogy a 2023.-as szervezetfejlesztési folyamatot tovább folytattuk. Külső támogató közeg felkutatásával, külső nézőpontok bevonásával képzeljük el a fejlesztés folytatását. Humán erőforrás további bevonását és a munkaerő fejlesztés mellett az adminisztráció és ügyfélfolyamatok optimalizálását és automatizálását céloztuk meg. Célként jelent meg a piacképes szolgáltatások építésénél a minőségbiztosítási rendszerünk folyamatos nyomon követése.

Visszatekintés

VA szervezet életét tekintve a megalakulástól kezdve a kihívások és a változások időszakában élte meg a szervezeti életciklusokat. Míg a 2022.-es évben a stabilitás megteremtése állt munkánk középpontjában, a 2023-as év a fejlesztésről szólt. Prioritásként jelent meg, hogy a változásokhoz jól alkalmazkodó szervezetté váljunk.

Célkitűzések

A 2023-as SWOT elemzés, minőségügyi elemzés, üzleti terv felmérései alapján, humán erőforrás felmérésével és fejlesztésével, folyamatok átdolgozásával foglalkoztunk.

A szervezetfejlesztési folyamat céljaként megjelent a

- a teljes szervezeti vezetési rendszer megújítása, döntések megosztása,
- szervezeti felépítés változtatása, szervezeti szintek meghatározása



- vezetők egyéni és csoportos fejlesztése, együttműködés és kommunikáció fejlesztés
- szervezeti szerepek, munkakör és hatáskörök meghatározása, átfedések megszüntetése,
- autonómiaszint emelése, döntési jogkörök kiterjesztése, az önálló munkavégzés növelése
- humán erőforrás bővítés

Előretekintés

A szervezet stratégiájában kiemelt szerepet kapott a társadalmi felelősségvállalás és a munkaerőpiaci integráció elősegítése. Ennek érdekében olyan programokat indítunk, amelyek nemcsak a megváltozott munkaképességű munkavállalók lehetőségeit bővítik, hanem a munkáltatók számára is gyakorlati megoldásokat kínálnak a befogadó munkahelyek kialakítására. Az Alba Mentor Alapítvány folyamatosan arra törekszik, hogy előmozdítsa a társadalmi szemléletváltást és erősítse a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét. A szervezet dinamikusan reagál a piaci és szociális kihívásokra, innovatív megközelítéseikkel pedig példát mutatnak egy fenntarthatóbb és befogadóbb munkaerőpiac megteremtésében.



Szervezetfejlesztési tevékenység

Céljaink érdekében újra gondoltuk munkafolyamatok elosztását, a munkatársak folyamatos szakmai fejlesztését belső tréningekkel és külső képzésekkel valósítottuk meg.

Beerültünk a Scale Impact Social Business 2024 empowered by Visa szervezetfejlesztési programjába, melynek keretében a küldetésükhöz és alaptevékenységükhöz illeszkedő társadalmi vállalkozási lehetőségeket azonosítottuk, kidolgoztunk egy életképes vállalkozási ötlet üzleti modelljét.

Mindvégig egyéni mentor segítségével dolgoztunk. A program során megismertük és elsajátítottuk a service design módszertan elemeit.

Humán erőforrást bővítettük szakmai munkatársakkal és a működésben dolgozó ügyviteli munkatársakkal. Munkavállalóink kiválasztásánál fontos szempontként jelent meg, hogy a munkaerőpiacon hátrányos helyzetben lévő csoportokhoz tartozó munkavállalók számára biztosítsunk munkalehetőséget. Így a gyesről visszatérő anyukák, többgyermeket nevelő nők közül kerültek ki munkatársaink. Összesen 25 főt foglalkoztattunk.

Tanácsadóink, mentoraink számára szakmai felkészítéseket tartottunk. Projekt keretein belül szakmai felkészítést végeztünk szakmai munkát végzők számára. Az ügyfélkiszolgálás, ügyfélkezelés módszereit oktattuk. Foglalkozási rehabilitációs szakértőnk részt vett az éves szakértői képzésen és rehabilitációs mentor-tanácsadóink az éves képzésen. Mindkét képzés Budapest Főváros Kormányhivatala szervezésével valósult meg.

Támogattuk munkatársaink szakmai fejlődését külső képzésekkel. Akkreditált szolgáltatásban dolgozó kollégáink részt vettek a Kormányhivatal által szervezett kötelező képzésen.

Az Alapítvány vezetősége fontosnak tartja a munkatársak folyamatos fejlődését. Mindezt támogatjuk belső képzések szervezésével, tudás



átadással és Munkatársaink számára a 2024.-es évben több fejlesztő képzést szerveztünk.

A képességfejlesztés feladatain belül az alábbi képzési lehetőségeket valósítottuk meg sikeresen:

Belső képzések:

- szervezetfejlesztési tréning
- ügyfélszolgálati kommunikációs és panaszkezelési képzés
- szolgálati folyamatban dolgozó munkatársak szakmai fejlődésére irányuló képzés
- szupervízió szolgáltatásban dolgozók számára
- önismereti képzés
- Szakmai belső képzés rehabilitációs szolgáltatásokban dolgozó munkatársaknak
- Rehabilitációs szolgáltatási folyamatokban dolgozók szakmai fejlesztése
- Önismeret és személyiségfejlesztés: „Önismeret a segítő szakmában” címmel mentálhigiénés tanácsadó által vezetett
- Vezetőfejlesztés- szervezetfejlesztő, coach bevonásával

Külső szervező által biztosított képzések:

- Foglalkozási rehabilitációs szakértői továbbképzés
- Rehabilitációs tanácsadó, mentor képzés
- Akkreditált szolgáltatói képzés



Akkreditált foglalkoztatás

Foglalkoztatás támogatása

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet alapján megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásához támogatást biztosít a 2024.január 1. és 2024. december 31. napja közötti támogatási időszakra. Szervezetünknel a rehabilitációs foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő személyek foglalkoztatása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, az Alapítvány tényleges célja szerinti szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon. Az Alapítványnál a foglalkoztatás közhasznú, non-profit tevékenység körében folyik. A tárgyidőszakban Budapest Főváros Kormányhivatala által nyújtott Akkreditációs bértámogatással valósult meg a foglalkoztatás, kiegészülve a szolgáltatási bevételeinkből finanszírozott munkakörökkel. A sikeres beilleszkedést, munkaerőpiaci jelenlét megvalósulását 2 fő rehabilitációs mentor/tanácsadó segítette, aki megvalósította a havi konzultációk lebonyolítását, valamint a rehabilitációs tervek megírását és az azokban leírt fejlesztések kivitelezését. Munkáját rehabilitációs szakmai csapat támogatta a rehabilitációs szolgáltatások megvalósítása érdekében.

A megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak nyitó, záró, valamint átlagléttszáma

- nyitó létszám: 17
- záró létszám: 17
- átlagléttszám: 16



Arányaiban megállapítható, hogy az Alapítványnál dolgozók 74,4%-a megváltozott munkaképességű.

Fontos szegmens, hogy a nem megváltozott munkaképességű személynek számító munkavállalók csoportjában találhatóak a szervezetnél dolgozó SNI fiatalok is. Adott évben 1 ilyen személyt foglalkoztattunk.

A bértámogatásban megítélt 14 fő helyett 17 fő számára biztosítottunk munkát. A sikeres beilleszkedést, munkaerőpiaci jelenlét megvalósulását rehabilitációs mentor/tanácsadó segítette és rehabilitációs segítő. Szabadidős, közösségi programokat szerveztünk, életvezetési tanácsadásra biztosítottunk lehetőséget. Munkatársaink megismerték a Szervezeti és Működési Szabályzatot, az Adatkezelési Szabályzatot és Tűz- és balesetvédelmi oktatásban részesültek. A nehézségek ellenére egy biztos, és munkavállalók igényeire odafigyelő munkahelyet tudtunk teremteni a megváltozott munkaképességű személyek számára.

A rendszeres ellenőrzéseken együttműködtünk az ellenőrző hatóság munkatársaival. Hiányosságot, eltérést nem tártak fel.

Munkatársaink számára lehetőséget teremtettünk, hogy értékeiket, képességeiket megismerve és fejlesztve megtalálják a helyüket különböző feladatok végzésében is.

A rehabilitációs foglalkoztatás ellátott feladatai

Az Alapítvány, mint akkreditált foglalkoztató, az alábbi feladatokat teljesíti a foglalkozási rehabilitáció érdekében:

- a foglalkozási rehabilitációs szakmai programot folyamatosan felülvizsgáltuk, a megvalósulást figyelemmel kísértük
- a személyes rehabilitációs tervet rehabilitációs tanácsadónk minden munkavállaló esetében elkészítette, figyelemmel kísérte az abban leírtakat, szükség esetén módosította.
- a személyes rehabilitációs tervben meghatározott segítő szolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítottuk,
- rehabilitációs tanácsadót, rehabilitációs mentort munkaszerződéssel foglalkoztattunk valamint 2 fő segítő személyt is,
- képesítéshez, illetve végzettséghez, képzettséghez kötött munkakörök betöltését,



- az eredményes rehabilitációhoz szükséges képzési lehetőségeket belső képzésekkel és felnőttképzést megvalósító intézmény bevonásával biztosítottuk,

Törekedtünk arra, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók minél teljesebb értékteremtő tevékenységet végezzenek. Ennek érdekében rendszeresen tartottunk képzéseket, amelyek a szakmai fejlődés mellett elősegítették a társas kapcsolatok erősítését és a munkahelyi alkalmazkodást. A programok részeként különös hangsúlyt kapott az egyéni fejlesztési tervek megvalósítása, amelyek révén a munkavállalók képességeik szerint vehettek részt a különböző feladatokban, miközben értékes szerepet tölthettek be az Alapítvány szolgáltatásaiban.



Akkreditált telephely és fióktelep

Az Alapítvány elmondhatja, hogy az évek alatt egyre ismertebbé vált tevékenysége, egyre nagyobb ügyélforgalommal kellett számolnunk. Gyakorlatilag Sziget utcai bázis irodánkat kinőttük, egyre nagyobb logisztikával tudtuk biztosítani a mindenki számára legmegfelelőbb munkakörnyezetet. A munkahelyi körülmények javítása érdekében folyamatosan felülvizsgáltuk munkatársaink és ügyfeleink érdekében a munkahelyi körülményeket. Ennek okán született meg a döntés a nagyobb irodahelyiség bérlésével kapcsolatban, melyet 2024.-ben sikerült megvalósítani. Egy hosszas keresési folyamat eredményeként találtunk egy Kossuth utcai irodát, melynek bérlése mellett döntöttünk. Az iroda 100 m2 nagyságú, tágas, megfelelő teret ad minden kollega számára a megfelelő munkavégzéshez, teljes mértékben kiszolgálja az ügyfél-igényeket is. Alkalmas akár egyéni beszélgetések lefolytatására a kisebb helyiségekben, ugyanakkor team megbeszélések tartására van benne megfelelő helyiség. Jól frekventált, központi helyen található, közel van az autóbuszpályaudvar és a vasútállomás is. A telephely akkreditálása megtörtént. A Fehérvár Travel alapítvány támogatásával akadálymentesítési intézkedéseket tettünk. Beszereztünk egy mobil rámpát és braille táblákat készítettünk a bejáráshoz, valamint a belső helyiségek kitáblázására. Ezáltal lépéseket tettünk, hogy látás és mozgássérüléssel élők számára is akadálymentesen használható legyen a szolgáltató iroda. További fejlesztések, beszerzések az infokommunikációs eszközökre, valamint a



bútorzatra, ergonómikus székek beszerzésére irányultak. Ezeknek a finanszírozása a közhasznú céljaink érdekében végzett szolgáltatási bevételeinkből történt.

A Mentorház költözését követően a kincsesbányai fióktelepünknek a Sziget utcai telephelyre betelepítését valósítottuk meg, mely több fő esetében is a munkába való utazás menetidejét jelentősen csökkentené. Az itteni technikai fejlesztéseket szintén szolgáltatási projektjeinkből, tudtuk finanszírozni, és a továbbiakban is törekszünk arra, hogy a lehetőségeinkhez mérten a legjobb feltételeket tudjuk biztosítani a munkatársainknak.

A 2024.-es évben a eszközparkot bővítettük egy db multifunkcionális nyomtató, 3 db Asus laptop, 1 db tablet beszerzésével és egy mobil telefon vásárlással. Az foglalkoztató üzemhez hasonlóan az irodába is vásároltunk egy vízadagoló automatát.



Telephelyek működtetése

Mentorház működtetéséül szolgáló iroda a Székesfehérvár, Kossuth u.5. alatt lévő helyiség, melyet Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával bérlünk. Ez adott teret a szakmai és irodai munkafolyamatoknak.

Rehabilitációs foglalkoztató: Székesfehérvár, Sziget u.23.helyszínen létrehozott foglalkoztató üzem, melyet Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával bérelünk.

A Székesfehérvári Tankerülettel való együttműködésünknek köszönhetően munkavállalóink Autista gyermekeket ellátó óvoda és Iskola intézményeiben takarítási feladatokat láttak el.



Bérmunka-kiszervezés

Munkahelyteremtés céllal, ügyfeleink készségeire és képességeire alapozva hoztuk létre szolgáltatásainkat. Az egészségkárosodott személyek életében értéket teremtő, hasznos munkavégzést biztosít. Bérmunka szolgáltatásunkban a megrendelő megbízására a tulajdonában lévő alapanyagot, félkész terméket vagy készterméket feldolgozzuk, módosítunk, megmunkáljuk.

- Seed Bonbon Handmade Kft. megbízására kézzel készített, környezettudatos magbonbonokat készítettünk.
- Mazzini kft. számára befőző fóliát, celofánt és zsírpapírt csomagoltunk.
- Melt My Mood Kft. számára környezettudatos illatgyertyákat állítottak elő munkavállalóink.

Webdesign és honlap karbantartás - Alapítványunk weblapok készítését, adminisztrálását végezte megbízóink számára. Szolgáltatásunkat civil szervezeteknek nyújtottuk.

Irodai szolgáltatások - A dokumentumok másolása, szerkesztése, nyomtatása, szkennelése, laminálása, gépelés és szövegszerkesztés feladatokat végzik munkatársaink.



AM-KOMPLEX Munkaerőpiaci szolgáltatási program és rehabilitációs állásközvetítés

Szolgáltatásainkba bevont létszám összesen 419 fő ebből a 2024.-es évben 144 főt támogattuk szolgáltatásainkkal. Ügyfeleinket munkaerőpiaci tanácsadás, helyzetfeltárás, akciótervkészítés, kompetenciafejlesztés, segítő beszélgetések, önéletrajz és motivációs levélírás, interjúra felkészítés tevékenységeken keresztül támogattuk. Kezeltük a beérkező munkáltatói igényeket. Munkahelyi környezet feltérképezését, munkahelyi légkör jellemzőinek beazonosítását, munkakörelemzést, munkáltatói profilozást végeztünk. Előszűrtünk a munkakörnek és a munkáltató elvárásainak megfelelően, munkatársaink támogatták az álláskeresőt az interjúkon. Segítettük a munkáltatók számára a munkakörre legmegfelelőbb munkatárs kiválasztását.

Akkreditált Szolgáltatói működés

0048 nyilvántartási számú Akkreditált szolgáltatói tanúsítvánnyal rendelkező szervezet vagyunk. Tevékenységünket a 327/2011. (XII.29.) Korm.rend. alapján meghatározott rehabilitációs szolgáltatások nyújtásával végezzük. A munkaerőpiaci célok megvalósítása érdekében 39 ügyfelet készítettünk fel. 25 fő sikeresen elhelyezkedett. Összesen 401 szolgáltatási alkalommal, 451 szolgáltatási órással.

A munkakörnyezet optimalizálása érdekében nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ügyfeleink számára megfelelő, fenntartható és rugalmas megoldásokat kínáljunk. Ezen erőfeszítéseink közé tartoznak a személyre szabott munkaköri elemzések, amelyek során figyelembe vesszük a munkavállalók egyéni szükségleteit és képességeit, valamint a munkáltatók elvárásait. Mindemellett különféle képzési programjainkkal biztosítjuk, hogy ügyfeleink versenyképes tudással és készségekkel rendelkezzenek a munka világában.



Önkéntes menedzsment működtetés

A projektfinanszírozásunk egyik jellegzetes és alkalmazott eszköze az önkéntesmenedzsment működtetése. Társadalmi szervezetünk egyik legnagyobb ereje, mely a gazdasági és társadalmi kohézió előmozdítását irányozza.

Önkénteseink száma a 2024-es évben állományban lévő önkéntesek száma 103 fő., 2024-es évben aktív önkéntesek száma 25 fő, összesen 780 órában teljesítettek önkéntes tevékenységet. Részt vettek a szolgáltatások működtetésében, a szakmai és a projekt munkákban.

Önkéntes Koordinátorunk a jogszabályok betartásával és a Szervezeti Működési Szabályzatunknak megfelelően végezte az önkéntességgel kapcsolatos nyilvántartások vezetését. Folyamatos kapcsolatot tartott az önkéntesekkel és koordinálta tevékenységüket, szabadidős és szakmai programokat *szervezett*.



Munkavállalói jólét megteremtéséért tett intézkedések

Szervezetünk 2022.-ben elnyerte családbarát munkahely címet. A családbarát foglalkoztatás értékálló befektetés, amely hozzájárult a gazdasági és társadalmi rendszer stabilitásához. Tudatos vezetési és személyzeti politikával, tervezett intézkedésekkel, valamint a szervezeten belüli kommunikáció segítségével igyekszünk megtalálni a család és a munka összehangolásának lehetőségeit.

- **Részmunkaidős foglalkoztatás**

Jelenleg is meglévő gyakorlat. Ennek alkalmazása a megváltozott munkaképességű munkavállalók igényei alapján került kialakításra, mely a gyermekét nevelő szülők, tanulmányaikat végzők vagy egyéb élethelyzetben lévők számára is biztosított.

- **Munkavállaló kérése szerinti műszakbeosztás**

Előzetes egyeztetés alapján lehetőséget teremtünk rugalmas munkavégzésre. Már állományban lévő munkavállaló kérésére az élethelyzetéből adódó feladatok megoldásáig. A munkarendi lehetőségek figyelembevételével lehetővé tesszük a munkarend családi szükségletekhez való igazítását, az otthoni munkavégzés lehetőségét. Továbbá időnként, főleg nyári időszakban vagy, ha a munkavállaló egészségi, családi helyzete megkívánja, részleges távmunka lehetőségeket biztosítunk.

- **Női karrierlehetőségek:**

Szervezetünk élen jár a női karrierlehetőség biztosításában. A jelenlegi felső- és középvezetés tagjai, a munkatársak nagy része gyermekes anyukák és nagyszülők. Célunk a jó gyakorlat megtartása, valamint a szervezet bővítésekor a jó tapasztalat továbbvitele.



- **Motiváltság növelése**

Az elkötelezett, motivált és rugalmas munkaerő biztosítása a versenyképesség növelésének egyik fontos eszköze. Különböző motivációs eszközökkel igyekszünk munkatársaink lojalitását megőrizni, fejleszteni. Fontosnak tartjuk az ötletek begyűjtésétől a megvalósításig aktívan bevonni minden érintettet. Dolgozóink szakmai előre haladását folyamatosan támogatjuk (belső képzések, tanfolyamok lebonyolításával, mind pedig képző intézmények által szervezett képzéseken történő részvételi lehetőség biztosításával). Fontosnak véljük a szabadidős programokat, a csapatépítést. Alapítványunk hagyományos rendezvénye az évzáró karácsonyi ünnepség, valamint az őszi Civil nap. Kulturális programok biztosítása érdekében együttműködést alakítottunk ki a Vörösmarty Színházzal, mely eretén belül rendszeresen biztosított a kedvezményes színház látogatás.

- **Hírlevél szolgáltatás**

Lehetőséget tájékoztatjuk a munkavállalóinkat a közös szabadidős programok és képzési lehetőségekről hírlevél formájában.

- **Mentor Flotta működtetése**

A Yettel Zrt. -vel kötött üzleti előfizetésünk átkerült a Yettel szolgáltatóhoz. A Mentor flotta célja a szervezet vezetése, szakmai munkatársai, foglalkoztatottjai és családtagjai számára kedvező telefonhasználat lehetőségének biztosítása. Ezáltal a szakmai munka feltételeinek, valamint a költségek optimalizálása. Az adott évben 14 előfizetési szerződést működtettünk.

- **Kulturális programok szervezése**

Együttműködést kötöttünk a Vörösmarty Színházzal, melynek keretében munkatársaink, önkénteseink és a családtagjaik kedvezményes áron tekinthetik meg az előadásokat.



Megváltozott munkaképességű személyek és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok munkaerőpiaci támogatása

A saját forrásból finanszírozott projektünk célja a munkaerő- piaci szempontból hátrányos helyzetű személyek, a megváltozott munkaképességűek és az oktatásból kikerült SNI fiatalok társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása volt. Az alkalmazott stratégiánk támogatja a munkavállaláshoz szükséges kompetencia, viselkedés és hozzáállás hármását, illetve egyszerre segíti elő a modern gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési megoldások megvalósulását, a személyiségfejlődést, ezáltal a fenntartható társadalom víziójának elérését.



A program a szükséglet és igényfelméréssel kezdődött, melyben az ügyfelek korábbi munkatapasztalatainak, munkavállalási elképzeléseinek, céljainak felmérése történt. Kiemelt szerepet kapott a szociális helyzet, körülmények, segítő háló, megváltozott munkaképesség okainak feltérképezése, valamint az ügyfelek munkavállalási készségeit, képességeit, motivációját ismertük meg. Ezt követte az egyéni fejlesztési terv meghatározása, amely tartalmazta a mentor javaslatait, az ügyfél és a mentora által kijelölt és a projekt keretein belül elérendő célokat, valamint az ezek eléréséhez szükséges tevékenységeket, programokat. A folytatásban egyéni az fejlesztési tervre alapozott, személyre szabott munkaerőpiaci felkészítés, segítő beszélgetés következett. Csoportos foglalkozásokon keresztül, mint a Munkaerőpiaci készségek fejlesztése, Önfejlesztő/önsegítő csoport és Álláskereső klub keretén belül bővítették ismereteiket, növelték szociális és kommunikációs, munkarőpiaci készségeiket.

Lehetőséget kaptak a résztvevők a munkatapasztalatszerzés programunkban kipróbálni magukat az általuk vágyott munkában,



együttműködő partnereinknél és szervezetünknel működtetett munkakörökben. Mindeközben folyamatos volt a munkáltatók tájékoztatása, a munkakörök felmérése, majd az ügyfelek támogatása a számukra legmegfelelőbb munkahely megtalálásában és megtartásában. A munkáltató elvárásainak, jellemzőinek és a munkavállaló képességeinek, elképzeléseinek összeegyeztetése.

Munkáltatói partnerség kialakítása

Az elmúlt 5 év eredményének tekinthető, hogy 2023.-as évben felkérést kaptunk egy helyi, országos hálózattal rendelkező vállalat, a Media Markt Magyarország Kft. rehabilitációs foglalkoztatási programjának kialakítására és működtetésére. Hónapokig tartó módszertanok kidolgozását, felkészüléseket, tárgyalásokat, egyeztetéseket követően 2023. év végére megszületett a szerződés. A vállalati rehabilitációs program országos viszonylatban teremt lehetőséget a célcsoport foglalkoztatására és hosszú távú munkahely megőrzésére. A 2024-es évben számos vállalati szervezetfejlesztést, szemléletformálást végeztünk. A szolgáltatásba vont 10 áruházban 41 fő került foglalkoztatásra decemberig. Alapítványunk rehabilitációs csapata támogatja a beilleszkedést és a munkahelymegtartást a munkaerőpiaci és humán szolgáltatások biztosításával.

A társadalmi felelősségvállalás jegyében kiemelt figyelmet fordítunk azoknak a programoknak az szervezésére és megvalósítására, amelyek elősegítik az esélyegyenlőséget és a befogadás kultúrájának terjedését. Az együttműködő partnerekkel közösen folytatott munkánk során arra törekszünk, hogy hosszú távú és fenntartható megoldásokat alakítsunk ki, amelyek pozitív hatással vannak a társadalom egészére.

További vállalati partnerek

Számos kis cég és nagy vállalat megkeresett minket szolgáltatási igényével, mely a rehabilitációs foglalkoztatás bevezetése, jogszabályi megfelelés támogatása, rehabilitációs szolgáltatások biztosítása, valamint munkaerő közvetítés céllal. Partnereink több ágazatból jelen vannak, mint a Telex Center Kft., aki akkreditált foglalkoztató, vagy a Magyar Posta Zrt, és az L-Tech Kft.



Együttműködéseink

A projektünk során különösen nagy hangsúlyt fektettünk új együttműködések kialakítására is, a helyi és országos szinten működő szervezetekkel, hogy közösen tegyünk a társadalmi esélyegyenlőségért. Az ilyen kooperációk eredményeként olyan programokat sikerült megvalósítani, amelyek nemcsak az érintettek munkaerőpiaci helyzetén javítottak, hanem a közösségi szemléletformálásban is jelentős szerepet játszottak. A partnerségek révén innovatív megoldások születtek, amelyek hosszú távon támogatják a megváltozott munkaképességűek és SNI fiatalok társadalmi integrációját.

A stratégiai együttműködéseink célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, képzettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása.

Szakmai együttműködés kialakítása a szervezetek küldetés és kompetencia területének tiszteletben tartásával, együttműködésben tevékenykednek. Partnereink jelen vannak az állami, a piaci és a civil szférából egyaránt.

A 2024.-es évet tekintve továbbra is ápoltuk meglévő kapcsolatainkat. Új partneri kapcsolatok között a Budapesten tevékenykedő szervezeteket, Intézményeket kerestük meg, így jött létre az együttműködés a Budapest Esély Nonprofit Kft.-vel. Az EsélyKör Hálózat tagszervezeteként számos fogyatékos ügyben tevékenységet végző szervezettel és intézménnyel van együttműködésünk.

Az Arany János EGYMI-vel karöltve a Sajátos Nevelési Igényű fiataloknak nyújtunk támogatást, hogy az oktatásból kikerülve lehetőséget teremtsünk számukra a munka világába való belépésre.



Társadalmi felelősségvállalás, és közösségépítés

- **Civil Nap rendezvény**

A társadalmi felelősségvállalás terén továbbra is aktívan részt vettünk különböző programokban és eseményekben. A "Székesfehérvári Civil Nap" rendezvényen való részvételünk hozzájárult a közösségi kapcsolatok erősítéséhez és a társadalmi integráció elősegítéséhez. A Székesfehérvári Civil Napon negyven kitelepülő szervezet várta a lakosságot a Zichy ligetben, reggel kilenc és délután három óra között. A szervezetek érdekes programokkal, előadásokkal készülnek. Az **ALBA MENTOR** standjánál munkatársainkkal és önkéntes csapatunkkal vártuk az érdeklődőket. Megismerhették szolgáltatási palettánkat, készültünk érzékenyítő, szemléletformáló játékokkal. Kisfilmeken keresztül mutattuk be szervezetünket és tevékenységeinket és azt, hogy a megváltozott munkaképességűek értékteremtő munkát végeznek.

- **Karácsonyi ünnepség**

Fokoztuk a csapatszellemet, megerősítve a közös és egyéni eredményeket, erősségeket, célokat. Az év lezárásaként két alkalommal, a Mentorházban és a Foglalkoztatóban egy-egy kellemes napot töltöttünk együtt. Önkénteseink, munkatársaink munkáját köszöntük meg. Ez a közösségépítő nap jó alkalom arra, hogy visszatekintsünk a szervezet által bejárt útra és a jövő tervei is megfogalmazódjanak.

- **Esélykör Hálózatban végzett munka**

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány aktívan részt vesz az Esélykör Hálózat munkájában, amely a fogyatékkal élő személyek társadalmi integrációját és jogainak védelmét szolgáló együttműködési



platform. A 2024-es év az EsélyKör Hálózat -Fogyatékosügyi Szervezetek Hálózatának életében jelentős előrelépést hozott. A 2016 óta működő szerveződés céljainak megvalósítása érdekében szervezettebb működését kezdte meg. A hálózatban az alapítvány elnöke és ügyvezetője szakmai vezetői feladatokat lát el, hozzájárulva a hálózat komplex fejlesztéséhez és a közös célok megvalósításához.

Az EsélyKör Hálózat tagjai közösen dolgoznak a fogyatékossgal élő személyek jogainak védelme, esélyegyenlőségük elősegítése, valamint a társadalmi szemléletváltás érdekében. A hálózat célja, hogy egyesítse a helyi civil szervezeteket, szakembereket és érintetteket, így erősítve a közösségi összefogást és támogatva a fogyatékossgal élő személyek életminőségének javítását.

Az EsélyKör szakmai programja számos szemléletformáló és közösségépítő programot tartalmaz, valamint a fogyatékosügyben kutatást végzünk és akadálymentesítés területén is vannak célkitűzéseink. Az EsélyKörben végzett munkával szervezetünk elnöke folytatja Alapítványunk célkitűzéseinek megfelelően munkáját a megváltozott munkaképességű személyek munkaerőpiaci integrációja és társadalmi elfogadottságuk elősegítése érdekében. A legutóbbi EsélyKör rendezvényen, amely a fogyatékos emberek világnapja alkalmából került megrendezésre, előadást tartott a hálózati együttműködés fontosságáról és feltételeiről. A rendezvény célja a közösségi összetartozás erősítése volt.



Támogatott projektjeink

Hátránykompenzációs csoportfoglalkozások

Támogatás tárgyevi felhasználásának szöveges bemutatása: A támogatási összeget az „Megváltozott munkaképességű fiatal felnőttek kompetenciafejlesztésére épülő csoportfoglalkozás tartása” program megvalósítására fordítottuk. Pályázati programunk a megváltozott munkaképességű fiatalok mindennapi tevékenységét, közösségi létét érintő hiányzó kompetenciák megerősítését célozta meg. Tematikánk hat alkalmas, minden esetben interaktív, a jelenlevők aktív részvételét feltételezték.

Sajátos Nevelési Igényű fiatalok munkaerőpiacra felkészítő tábora

A támogatási forrásból „Pályára állunk!” táboroztatás- SNI fiatalok munkaerőpiacra felkészítő tábora” programot valósítottuk meg. Cél a szakiskolai tanulók felkészítése a valós munkavégzésre. A sikeres munkavállaláshoz elengedhetetlen, hogy az SNI tanulók megismerkedjenek a különböző munkafeltételekkel, munkahelyi követelményekkel és szabályokkal. Megtapasztalhatják a pozitív változást személyiségfejlődésükben, kommunikációs, konfliktuskezelési és szociális készségeiknek fejlődésében. A cél az egyéni változás, alkalmazkodás és csoportban végzett hasznos tevékenység, egymás segítése, elfogadása, csapatmunka fejlesztés. Egyedi álmokat tárunk fel, ami a mindennapi motivációt megtarthatja és erősít, kitarást ad, ami fontos munkavállalóvá váláshoz.

Civil Nap városi rendezvény megjelenés

Alapítványunk küldetéseként megfogalmazott célok érdekében végzett tevékenységeink bemutatását végeztük. A részt vevő érdeklődőkkel megismertettük tevékenységünk elemeit. Szakértőink, mentoraink rendelkezésre álltak szociális és rehabilitációs ügyekkel kapcsolatos



információnyújtásra. Bemutattuk a munkaerőpiacra jutás lehetőségének folyamatát. Megismertettük kompetenciafejlesztő eszközeinket. Munkáltatóknak foglalkozási rehabilitációs szakértőnk nyújtott felvilágosítást. A rehabilitációs foglalkoztató üzemben készült termékeket bemutattuk. Kézműves tevékenységeinket próbálhatták ki a tevékenységünk iránt érdeklődők.

Szolgáltató Iroda akadálymentesítése

Az ügyfélszolgálati irodaként funkcionáló Kossuth utca 5. szám alatti telephelyünk látás és mozgássérült szempontú akadálymentesítésének érdekében vásárolt mobil rámpát és Braille táblák beszerzése.

Megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatása

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet alapján pályázat került meghirdetésre a megváltozott munkaképességű munkavállalók 2024. évre vonatkozó rehabilitációs foglalkoztatásának költségvetési támogatására. A Támogató – a Miniszter döntése alapján – a Kedvezményezett a foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásához támogatást biztosít a 2024.január 1. és 2024. december 31. napja közötti támogatási időszakra. A támogatásból 15 fő megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatása valósult meg, valamint többletköltséggént munkába járás támogatása, a rehabilitációs tanácsadó, mentor és a segítők bérének egy része, valamint bérleti díj és adminisztrációs költség került elszámolásra.

Szakmai és ügyviteli munkatársak foglalkoztatása

Humán erőforrás bővítést végeztünk, 3 főnek biztosítottunk munkalehetőséget 50%-os finanszírozott támogatási forrásból, lehetőséget



adva a többgyermekes édesanyáknak a részmunkaidős, rugalmas munkavégzésre.

„Foglalkoztatás2024” Megváltozott munkaképességű személyek munkavállalását elősegítő program

A projekt 2024. augusztus 1-jén indult és 2025. július 31-ig tart.

Pályázat céljai:

- legalább 30 fő megváltozott munkaképességű személy számára rehabilitációs szolgáltatások biztosítása,
- minimum 10 fő nyílt munkaerőpiaci elhelyezése,
- csoportos coachingalkalmak szervezése a sajátos nevelési igényű végzős fiatalok számára munkaerőpiaci céljaik érdekében, az Arany János EGYMI-vel való együttműködésen keresztül,
- együttműködések kialakítása munkáltatókkal a célcsoport foglalkoztatásának elősegítése érdekében,
- együttműködés Budapest Főváros Kormányhivatalával és Fejér Vármegyei Kormányhivatallal, rendelkezésre állás és szolgáltatások biztosítása heti 1×8 órában.

A pályázat hozzájárul a társadalmi integrációhoz, segítve a célcsoport tagjait a munkaerőpiacon való helytállásban. Jelen program jelentős hatással van a megváltozott munkaképességű csoport számára, hiszen lehetőséget biztosít számukra, hogy aktív résztvevői legyenek a munkaerőpiacnak. A rehabilitációs szolgáltatások révén nemcsak a foglalkoztatásuk válik lehetővé, hanem a munkahelyi integrációjuk is megvalósul, amely segít növelni önállóságukat és életminőségüket.



Egyéb bevételek és ráfordítások

Adomány

Szervezetünk felé érkeztek támogatások pénz és eszköz adomány formájában, vállalati és magánadományozóktól egyaránt. Adó 1% felajánlás összege 169 999 Ft volt. Jelentős eszköz adományt kaptunk a Media Markt Magyarország székesfehérvári áruházából. 8 db használt HP nyomtatót kaptunk.

Szolgáltatási bevételeink

Ügyfeleink számára a közérdekű tevékenységeinket díjmentesen végeztük, bevételt nem képeztünk a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásaink végzésével.

Bevételt képező szolgáltatásaink a tanácsadás, vállalati foglalkoztatási programok kiépítése, szakértői feladatok ellátása, honlap szerkesztés, grafikai tervezés a szemléletformáló tevékenységek, bér munka.

Beszerzések

A 2024.-es évben egy telefon, egy tablet, 3 laptop, mint munkaeszköz került beszerzésre és a működés biztosításához szükséges irodai nyomtatványok, eszközök és irodai bútorok.

Forrásteremtés

A 2024.-es évben 10 pályázatot adtunk be, ebből nyertes pályázatok száma 9 db.



PR, marketing tevékenységek és sajtó megjelenések

Rendszeres honlap frissítés: a szervezetet érintő változásokat, információkat, valamint az aktuális projekteket folyamatosan megjelentettük.

Nyomtatott tájékoztató füzeteket és szórólapokat szerkesztettünk és terjesztettünk.

Sajtó megjelenés több alkalommal, a megyei, városi sajtóban.

Közösségi média megjelenés egész évben, rendszeresen történt.



Zárszó

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány tevékenységeiről és programjairól bővebben az albamentoralapitvany.hu weboldalon található információ.

Zárás

2024. évi beszámolónk a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket mutatja meg, nem tér ki a szervezet által végzett kutatási, előkészítői, tervezési és működési feladatokra, mely az év munkájának jelentős részét képezte.

Székesfehérvár, 2025. 05. 07.

beszámolót készítette:

Papp Mária kuratóriumi elnök / ügyvezető

ALBA MENTOR HUMÁN
SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY
8000 Székesfehérvár, Horváth I. ltp. 12. 1/1.
Adószám: 19212443-1-07
Bank: 16200247-10010158

Szervezeti adatok

ALBA MENTOR HUMÁN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

8000 Székesfehérvár
Kossuth u.5.

Telefon +3630 598 3806
albamentoralapitvany.hu

