



## Adatkezelési tájékoztató partnerségi, üzleti kapcsolatok

Adatkezelő: Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Horvát I. ltp.12. 1/1.

e-mail cím: [info@albamentoralapitvany.hu](mailto:info@albamentoralapitvany.hu)

telefonszám: +36 30 598 3806

Az szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt üzleti partnerségi, üzleti kapcsolattartási adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

Az Érintetteknek lehetősége van egy adott szolgáltatásra jelentkezni, összevontan a szolgáltatásra történő jelentkezéssel egyidejűleg az adatbázisba is jelentkezni. Weboldalon, emailben, telefonon, papír alapon. (például: weboldalon keresztül „megrendelem, jelentkezem” funkcióval). Ez utóbbi esetben az adatkezelés időtartamára az adatbázisba történő jelentkezésre vonatkozó adatvédelmi szabályok irányadóak. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa meghirdetett szolgáltatásra jelentkezzenek. Ebben az esetben adatkezelő kizárólag a jelentkezéssel érintett szolgáltatás kapcsán tárolja és kezeli az érintett adatait. A kapcsolattartási adatok gyűjtését és ezen személyes adatoknak a nyilvántartásunkban történő rögzítését az adatkezelő munkavállalói végzik vagy azok automatikusan kerülnek feltöltésre az érintett által kitöltött hozzájáruló nyilatkozat alapján. A rögzített adatok tartalmazzák a nevet, a munkáltató nevét, a személy beosztását, telefonszámát, e-mail címét és egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatokat.

### 1. Az Adatkezelés célja

- Ügyfélkapcsolat-kezelése és felhasználása
- Az érintettek legmagasabb szintű kiszolgálása
- Kommunikáció szolgáltatásainkat érintően
- Tájékoztatás nyújtása szervezetünkről, tevékenységünkről és szolgáltatásainkról,
- Árajánlatadás
- Szerződéses jogviszony vagy együttműködés létrehozása, fenntartása
- Partnerségi, megrendelői tevékenység fejlesztése
- Rendezvények szervezése, lebonyolítása, dokumentálása

### 2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés, az adatok megosztásának jogalapja az adatkezelők partnerségi, üzletszerzési jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), de az egyes adatkezelők az adatokat más jogalappal, megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) jogalappal is megszerezhetik.

A szolgáltatásokra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.

### 3. Érintettek

A szervezet meglévő vagy potenciális ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint a szolgáltatásait korábban igénybe vevők.



#### **4. Adatkategória**

Érintett neve, az Érintett munkáltatójának neve, az Érintett beosztása, telefonszáma, e-mail címe egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatok, ha vannak  
Minden adatkör célja az érintett azonosítása és a vele való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

#### **5. Hogyan történik az adatkezelés**

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: az érintett a szolgáltatás szerinti úton, módon eljuttatja adatait az Adatkezelő részére. A jelentkezés történhet online (e-mail, regisztráción keresztül) és papír alapon is. Adatkezelő a folyamat során a jelentkezéseket összeveti a szolgáltatás feltételeivel. Ez esetben az érintett jelentkezőtől további adatra lehet szükség. Adatkezelő az ilyen adatkezelési hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.

Az Alapítvány technikai szolgáltatója a Mini CRM Zrt., aki biztosítja az informatikai hátteret a biztonságos adatkezeléshez. A szervereik az Európai Unióban vannak, így a rajtuk tárolt összes személyes adatot a GDPR védi.

#### **6. Adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő amíg fennáll az partneri, üzleti kapcsolat, vagy amíg az a fenti célok közül bármelyik érdekében szükséges, vagy korábban törlési kérelem végrehajtásáig, tiltakozásig.

#### **7. Az adatkezelés módja?**

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papír alapon, manuálisan is történik.

#### **8. Adatok forrása**

Érintettek, partnerek, üzletfelek Az adatok közvetlenül a partnertől érkeznek.

#### **9. Adatközlés harmadik fél számára**

Az adatokat az Adatkezelő, illetve az általa külön erre felhatalmazott személyek jogosultak megismerni. Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki, kivéve, ha adatkezelés céljának teljesítése szempontjából az elengedhetetlen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adattovábbításról tájékoztatást nyújt az érintett számára és megfelelő jogalapot alkalmaz (pl. hozzájárulást kér).

#### **10. Adatok védelmének biztosítása**

Az Adatkezelő az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja. Adatkezelő a fentiek alapján gondoskodik az adatok fizikai és informatikai biztonságáról.

#### **11. Cookie-k használata**



A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

Érintett tudomásul veszi, hogy személyes adatainak interneten, elektronikus úton (pl. weboldalon, közösségi oldalon, e-mail-en) történő megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben nem garantálható.

Az érintettek jogai

- Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.
- Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk) Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.
- Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPRban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha



az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles. Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. 6/6 figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatok általunk történő felhasználásával kapcsolatos esetleges panaszait - a panasz részleteivel együtt – kérjük e-mail útján küldje az [ugyvezetes.albamentor@gmail.com](mailto:ugyvezetes.albamentor@gmail.com) címre vagy forduljon a kuratórium elnökéhez.

Papp Mária telefon: +36 30 598 3806

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatáskérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását az [ugyvezetes.albamentor@gmail.com](mailto:ugyvezetes.albamentor@gmail.com) email címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg.

Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Joga van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz amennyiben vélelmezi, hogy sérültek a jogai. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 www: <http://www.naih.hu> e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezesrendje.html>. Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A jelen adatvédelmi tájékoztató 2020. január 31-én került elfogadásra. Jóváhagyta az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány Kuratóriuma.



Kijelentem, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót megismertem, és az abban foglaltakat elfogadom.

Érintett neve: .....

Érintett aláírása: .....

Dátum, helyszín: .....