

„ Mindenki rendelkezik azzal a belső erőforrással, ami lehetővé teszi számára, hogy boldog és hasznos életet éljen. Ha megfelelő attitűddel fordulunk embertársaink felé, ezzel elősegítjük, hogy felszabaduljanak ezek az erőforrásaik, bölcsebbek, egészségesebbek, konstruktívabbak legyenek döntéseik.”

Carl R. Rogers

# ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2022

Készítette: Papp Mária

---





## SZAKMAI BESZÁMOLÓ AZ ALBA MENTOR HUMÁN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY 2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány az alábbi szakmai célkitűzések mentén végzi tevékenységét és biztosítja szolgáltatásait

Az alapítvány célja a foglalkoztatás elősegítése Magyarországon, elsősorban Fejér Megyében. A megváltozott munkaképességűek és fogyatékossgal élők és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok számára segítség nyújtása abból a célból, hogy egészségkárosodott személyek is tartósan el tudjanak helyezkedni a nyílt vagy védett munkaerőpiacon. Társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása. Megoldások keresése a nagy- és kisvállalatok, az állami és civil szféra munkaerőhiány okozta problémáira. Olyan előadásoknak, tanácsadásoknak, terápiás lehetőségeknek adunk teret, melyek segítenek megteremteni azt az állapotot amikor belső erőforrásaink felszínre kerülnek. Cél, hogy a lehető legnagyobb eséllyel azonos minőségű munkát legyen képes végezni, mint egészséges társai.

### Misszióink

Alapítványunk azzal a küldetéssel hoztuk létre, hogy segítséget és iránymutatást nyújtson a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű személyeknek. Segítünk a munkáltatóknak a kiválasztásban, információhoz jutásban és a felkészítésben. Segítjük a munkavállaló beilleszkedésének folyamatát, folyamatos mentori támogatással a tanulási időszakban, majd után követéssel. Vállaljuk, hogy segítjük a vállalatok társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételét, és egy befogadó környezet kialakítását. Megmutatjuk az integráció lehetőségével gazdasági és társadalmi szempontból előnyöket kovácsolhat. Felmérjük azokat az átadható feladatokat, melyeket az új munkavállaló megfelelő mentori segítséggel el tud látni, ezáltal gyorsabbá és hatékonyabbá téve a működést. Munkánk során a piaci szektorban népszerűsíteni kívánjuk a segítő szervezetek szolgáltatásait.

### Vízióink

A munkaerőhiánnyal küzdő vállalatoknak, alkalmazkodva a piaci változásokhoz nyitnia kell a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek irányába. Az általunk használt komplex módszerek elősegítik a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek munkavállalását. Szolgáltatási rendszerünkön keresztül tapasztalatot szereznek, nő az önbizalmuk, nagyobb eséllyel állják meg helyüket a nyílt munkaerőpiacon. A munkaadók szélesebb köre lesz nyitott a megváltozott munkaképességű munkavállalók fogadására, javul a megváltozott munkaképességűek összetársadalmi megítélése.



## AZ ALBA MENTOR SZAKMAI MUNKÁJA 2022- BEN

Alapítványunk vezetése által megfogalmazott 2022.-es évi célokat elértük. A világjárvány, majd a gazdaságban kialakult helyzet után az energia válságot és annak hatásait is megéltük. Bár, leginkább csak közvetett módon érintette a szervezetünket, de annál nagyobb hatással. Partnereink, megrendelőinkre kifejtett negatív hatása a mi működésünket is jelentősen befolyásolta. A bérmunka megbízóink megrendelése jelentősen csökkent, küzdöttek a rezszi árának emelkedésével kialakult gazdasági problémákkal. Ez a kialakult helyzet rendkívüli módon befolyásolta a szervezetünk gazdasági kilátásait. Az addig is megfontolt, jól átgondolt költségvetésünket még inkább szigorú keretek között kellett tartani. A cash flow tervet 2 havonta ellenőrizte a kuratórium. A kialakult helyzet miatt a munkaerőpiac is meggyengült, többen elvesztették az állásukat, vagy megélhetésük bizonytalanná vált, ami az ügyfél csoport számára még nehezebbé tette az alapvetően is nehezített elhelyezkedési esélyeket. A munkaadó munkaerő kereslete alacsony szintet mutatott, mindenki óvatossá vált. Ez a hatás a munkaerőpiacon csökkentette az elhelyezési esélyeket.

A szervezet életét tekintve a megalakulástól kezdve a kihívások és a változások időszakában élte meg a szervezeti életciklusokat, a 2022.-es évben a stabilitás megteremtése állt munkánk középpontjában. A működés, a gazdasági lehetőségeket tekintve azon dolgoztunk, hogy stabil, változásokhoz jól alkalmazkodó szervezetté váljunk.

Alapítványunk a következőkben ismertetett feladatokat végezte:

### **Akkreditált foglalkoztatás**

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet alapján megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásához támogatást biztosít a 2022.január 1. és 2022. december 31. napja közötti támogatási időszakra. Szervezetünknel a rehabilitációs foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, az Alapítvány tényleges célja szerinti szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon. Az Alapítványnál a foglalkoztatás közhasznú, non-profit tevékenység körében folyik. A tárgyidőszakban Budapest Főváros Kormányhivatala által nyújtott Akkreditációs bértámogatással valósult meg a foglalkoztatás, kiegészülve a szolgáltatási bevételeinkből finanszírozott munkakörökkel. A sikeres beilleszkedést, munkaerőpiaci jelenlét megvalósulását rehabilitációs mentor/tanácsadó segítette, aki megvalósította a havi konzultációk lebonyolítását, valamint a rehabilitációs tervek megírását és az azokban leírt fejlesztések kivitelezését. Munkáját rehabilitációs szakmai csapat támogatta a rehabilitációs szolgáltatások megvalósítása érdekében.



- A megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak nyitó, záró, valamint átlagléttszáma
  - nyitó létszám: 19
  - záró létszám: 15
  - átlagléttszám: 15,25
- A megváltozott munkaképességű dolgozók egy munkahelyen, beosztásban töltött ideje: átlag 8,6 hónap.
- Fluktuáció a megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak körében:

A 2022-ben az évben 4 fő távozott az alkalmazottak közül. Az irodai munkavállalók körében 1 fő, a rehabilitációs foglalkoztató üzemenben 3 fő távozott. 3 fő az egészségi állapotban beállt változás következtében, 1 fő nyugdíjkorhatár betöltése okán változott. Minden munkatárs munkaviszonya közös megegyezéssel szűnt meg. Az irodába 1 főt felvettünk az év tavaszán, októberben további 2 fővel növeltük az mmk létszámot.

Munkatársaink számára lehetőséget teremtettünk, hogy értékeiket, képességeiket megismerve és fejlesztve megtalálják a helyüket különböző feladatok végzésében is.

Programokat, egyéb közösségi alkalmakat és tanulási lehetőségeket hozunk létre a személyeknek, mellyel tapasztalatot szereznek, nő az önbizalmuk, nagyobb eséllyel állják meg helyüket később akár a nyílt munkaerőpiacon is. A 2022-es évben 1. csapatépítő tréninget tartottunk és 4 szabadidős közösségi programot szerveztünk. Kitelepültünk a székesfehérvári Civil Napon, megismertetve a lakossággal az Alapítvány működését, kihasználva a rendezvényt a közösségünk erősítésére. Megjelentünk az Ölelés az elfogadásért programon és a Lecsófőző fesztiválon. Karácsonyi ünnepségünk, melyet partnerünknel az Arany János EGYMI-nél tartottunk, fokoztuk a csapatszellemet, megerősítve a közös és egyéni eredményeket, erősségeket, célokat.

### ***Akkreditált telephely és fióktelep***

Akkreditációs engedéllyel rendelkező telephelyeink:

Mentorház működtetéséül szolgáló iroda a Székesfehérvár Székesfehérvár, Sziget u. 23. alatt lévő helyiség, melyet Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával bérlünk. Ez ad teret a szakmai és irodai munkafolyamatoknak.

Rehabilitációs foglalkoztató: Kincsesbánya Tatárhegy 3-5. helyszínen létrehozott fióktelepünk, ahol bér munkában, a Serenum Plus Kft. számára papírtáskák füleinek ragasztását végezték munkatársaink. Az év második felében együttműködés született egy új partnerrel, a Seed Bonbon Handmade Kft. megbízására, kézzel készített, környezetudatos magbonbonokat gyártottunk.

### **Bérmunka-kiszervezés**



Munkahelyteremtés céllal, ügyfeleink készségeire és képességeire alapozva hoztuk létre szolgáltatásainkat. Az egészségkárosodott személyek életében értéket teremtő, hasznos munkavégzést biztosít.

Bérmunka szolgáltatás - Bérmunka szolgáltatásunkban a megrendelő megbízására a tulajdonában lévő alapanyagot, félkész terméket vagy készterméket feldolgozzuk, módosítunk, megmunkáljuk.

Webdesign és honlap karbantartás - Alapítványunk weblapok készítését, adminisztrálását vállalja.

Irodai szolgáltatások - A dokumentumok másolása, szerkesztése, nyomtatása, szkennelése, laminálása, gépelés és szövegszerkesztés feladatokat végzik munkatársaink.

### **Kincsesbányai Foglalkoztató Üzem**

Az Alapítvány életében fontos szerepe van a Kincsesbányai Fióktelepnek, ahol papírtasak gyártásával foglalkozunk. 2022.-ben a tevékenység kiegészült a magbonbonok gyártásával. A rehabilitációs foglalkoztató üzem működtetése azt a célt szolgálja, hogy azok az egészségkárosodással élő személyek, akik egészségi állapotuk, képzettség hiánya okán a nyílt munkaerőpiacon, támogatás és rehabilitációs szolgáltatások nélkül nem, vagy még nem tudnak elhelyezkedni, támogatással képessé váljanak értéket teremtő munkát végezni.

### **AM-KOMPLEX MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSI PROGRAM ÉS REHABILITÁCIÓS ÁLLÁSKÖZVETÍTÉS**

- Szolgáltatásainkba bevont létszám 226 fő ebből a 2022.-es évben 74 fő támogattuk szolgáltatásainkkal. Ügyfeleinket munkaerőpiaci tanácsadás, helyzetfeltárás, akciótervkészítés, kompetenciafejlesztés, segítő beszélgetések, önéletrajz és motivációs levélírás, interjúra felkészítés tevékenységeken keresztül támogattuk. Kezeltük a beérkező munkáltatói igényeket. Munkahelyi környezet feltérképezését, munkahelyi légkör jellemzőinek beazonosítását, munkakörelemzést, munkáltatói profilozást végeztünk. Előszúrtunk a munkakörnek és a munkáltató elvárásainak megfelelően, munkatársaink támogatták az álláskeresőt az interjúkon. Segítettük a munkáltatók számára a munkakörre legmegfelelőbb munkatárs kiválasztását.

### **Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás**

A munkáltatókat támogattuk a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztathatóságának elősegítése az általunk nyújtott rehabilitációs szolgáltatások segítségével.

### **Szociális ügyintézés támogatása**



Szolgáltatásunkkal a megváltozott munkaképességűek, fogyatékossgal élők és SNI fiatalok ügyeinek intézését szeretnénk megkönnyíteni.

Tanácsadásunkkal segítettünk eligazodni a jogszabályok útvesztőjében, szakértelmünkkel, adminisztrációval segítettük az eredményes ügyintézés.

Szolgáltatásunk célja az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása közszolgáltatások eléréséhez, elősegíteni a társadalomban való egyenlő részvételt, támogatást adni abban, hogy lehetőségeikhez képest önálló és független életet élhessenek.

- **Önkéntes menedzsment működtetés**

A projektfinanszírozásunk egyik jellegzetes és alkalmazott eszköze az önkéntesmenedzsment működtetése. Társadalmi szervezetünk egyik legnagyobb ereje, mely a gazdasági és társadalmi kohézió előmozdítását irányozza.

Önkénteseink száma a 2022-es évben 24 fő., összesen 648 órában teljesítettek önkéntes tevékenységet. Részt vettek a szolgáltatások működtetésében, a szakmai és a projekt munkákban. Önkéntes Koordinátorunk a jogszabályok betartásával és a Szervezeti Működési Szabályzatunknak megfelelően végezte az önkéntességgel kapcsolatos nyilvántartások vezetését. Folyamatos kapcsolatot tartott az önkéntesekkel és koordinálta tevékenységüket, szabadidős és szakmai programokat szervezett.

### **Mentor Flotta működtetése**

A Telenor Zrt. -vel kötött üzleti előfizetésünk átkerült a Yettel szolgáltatóhoz. A Mentor flotta célja a szervezet vezetése, szakmai munkatársai, foglalkoztatottjai számára kedvező telefonhasználat lehetőségének biztosítása. Ezáltal a szakmai munka feltételeinek, valamint a költségek optimalizálása. Az adott évben 11 előfizetési szerződést működtettünk.

### **Szervezetfejlesztés**

A 2022.-es évben 8 alkalommal szerveztünk belső képzést. Tanácsadóink, mentoraink számára szakmai felkészítéseket tartottunk. Projekt keretein belül szakmai felkészítést végeztünk sorstármenedzseri feladatok végzésére. Az ügyfélkiszolgálás, ügyfélkezelés módszereit oktattuk. Foglalkozási rehabilitációs szakértőnk részt vett az éves szakértői képzésen és rehabilitációs mentor-tanácsadónk az éves képzésen. Mindkét képzés Budapest Főváros Kormányhivatala szervezésével valósult meg. Támogattuk munkatársaink szakmai fejlődését külső képzésekkel. Részt vettek asszertív kommunikáció, tapasztalati szakértő, life coach képzésen.

Az Alapítvány vezetősége fontosnak tartja a munkatársak folyamatos fejlődését. Mindezt támogatjuk belső képzések szervezésével, tudás átadással és Munkatársaink számára a 2022.-es évben több fejlesztő képzést szerveztünk.

A képességfejlesztés feladatain belül az alábbi képzési lehetőségeket valósítottuk meg sikeresen:

Belső képzések:



- Belső szervezetfejlesztés, belső képzés
- Szakmai belső képzés rehabilitációs szolgáltatásokban dolgozó munkatársaknak
- Elkészítettük a Minőségirányítási kézikönyvet a megváltozott munkaképességű személyekkel foglalkozók számára
- Ügyfélszolgálati kommunikáció és panaszkezelés tréning
- Rehabilitációs szolgáltatási folyamatokban dolgozók szakmai fejlesztése
- Önismeret és személyiségfejlesztés
- Disk féle személyiségtípusok
- Csapatépítő tréning

#### Külső képzések:

- Asszertív kommunikációs tréning
- Tapasztalati szakértő képzés /pszichiátriai betegségekkel élők segítése
- Life coach képzés
- Provokatív coaching technikák
- Vezetőfejlesztés
- Foglalkozási rehabilitációs szakértői továbbképzés
- Rehabilitációs tanácsadó, mentor képzés

#### Projekt munkáink 2022.-ben:

##### ***„Mentorház” Innovatív módszerekkel a megváltozott munkaképességű személyek és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok munkaerőpiaci helyzetének előmozdítására***

A 2022.04.01. és 2023.03.31. között megvalósított projektünk célja a munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetű személyek, a megváltozott munkaképességűek és az oktatásból kikerült SNI fiatalok társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása volt. Az alkalmazott stratégiánk támogatja a munkavállaláshoz szükséges kompetencia, viselkedés és hozzáállás hármását, illetve egyszerre segíti elő a modern gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési megoldások megvalósulását, a személyiségfejlődést, ezáltal a fenntartható társadalom víziójának elérését. Az 5 részből álló program a szükséglet és igényfelméréssel kezdődött, melyben az ügyfelek korábbi munkatapasztalatainak,



munkavállalási elképzeléseinek, céljainak felmérése történt. Kiemelt szerepet kapott a szociális helyzet, körülmények, segítő háló, megváltozott munkaképesség okainak feltérképezése, valamint az ügyfelek munkavállalási készségeit, képességeit, motivációját ismertük meg. Ezt követte az egyéni fejlesztési terv meghatározása, amely tartalmazta a mentor javaslatait, az ügyfél és a mentora által kijelölt és a projekt keretein belül elérendő célokat, valamint az ezek eléréséhez szükséges tevékenységeket, programokat. A folytatásban egyéni az fejlesztési tervre alapozott, személyre szabott munkaerőpiaci felkészítés, segítő beszélgetés következett. Csoportos foglalkozásokon keresztül, mint a Munkaerőpiaci készségek fejlesztése, Önfejlesztő/önsegítő csoport és Álláskeresési klub keretén belül bővítették ismereteiket, növelték szociális és kommunikációs, munkarőpaci készségeiket. Lehetőséget kaptak a résztvevők a munkatapasztalatszerzés programunkban kipróbálni magukat az általuk vágyott munkában, együttműködő partnereinknél és szervezetünknel működtetett munkakörökben. Mindeközben folyamatos volt a munkáltatók tájékoztatása, a munkakörök felmérése, majd az ügyfelek támogatása a számukra legmegfelelőbb munkahely megtalálásában és megtartásában. A munkáltató elvárásainak, jellemzőinek és a munkavállaló képességeinek, elképzeléseinek összeegyeztetése.

### ***„Iránytű a munkaerő-piacon – szemléletformáló előadások munkáltatóknak”***

„Esélyegyenlőség támogatása” Iránytű a munkaerő-piacon – szemléletformáló előadások munkáltatóknak. Munkáltatók támogatása a társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételhez és a befogadó környezet kialakításához. A szakmai program 2022.-ben a helyi cégek vezetői számára adott lehetőséget egy Konferencia keretében, hogy megismerjék a jelen munkaerőpiaci kihívásait, HR megoldásokat, és az érzékeny célcsoport foglalkoztatásával kapcsolatban ismereteket szerezzenek. Megismerhették a vezetőfejlesztés és employer branding fontosságát.

### ***„Pályára állunk!” tábor – szemléletformáló előadások SNI tanulóknak”***

Az Arany János EGYMI szakiskolai tanulóinak felkészítése a valós munkavégzésre. A sikeres munkavállaláshoz elengedhetetlen, hogy az SNI tanulók megismerhessenek, megismerkedjenek a különböző munkafeltételekkel, munkahelyi követelményekkel és szabályokkal. Megtapasztalhatják a pozitív változást személyiségfejlődésükben, kommunikációs, konfliktuskezeléses és szociális készségeiknek fejlődésében. Kézműves foglalkozás, gyümölcssaláta készítés, kertészkedés, sportolás során egyéni változás, alkalmazkodás és csoportban végzet hasznos tevékenység egymás segítése, elfogadása, csapatmunka fejlesztése a cél. Egyedi álmokat tárunk fel, ami a mindennapi motivációt megtarthatja és erőt, kitarást ad, ami fontos munkavállalóvá váláshoz.

### ***Együttműködéseink***

A stratégiai együttműködéseink célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, képzettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása. Szakmai együttműködés kialakítása a szervezetek küldetés és kompetencia területének



tiszteletben tartásával, együttműködésben tevékenykednek. Partnereink jelen vannak az állami, a piaci és a civil szférából egyaránt.

### ***Egyéb megvalósult szakmai programjaink:***

## **AZ ALBA MENTOR KULTÚRÁLIS ÉS SZABADIDŐS PROGRAMJAI**

### ***Civil Nap rendezvény***

A Székesfehérvári Civil Napon negyven kitelepülő szervezet várta a lakosságot a Zichy ligetben, reggel kilenc és délután három óra között. A szervezetek érdekes programokkal, előadásokkal készülnek. Az **ALBA MENTOR** standjánál munkatársainkkal és önkéntes csapatunkkal vártuk az érdeklődőket. Megismerhették szolgáltatási palettánkat, készültünk érzékenyítő, szemléletformáló játékokkal. Kisfilmeken keresztül mutattuk be szervezetünket és tevékenységeinket és azt, hogy a megváltozott munkaképességűek értékteremtő munkát végeznek.

### ***Karácsonyi ünnepség***

Fokoztuk a csapatszellemet, megerősítve a közös és egyéni eredményeket, erősségeket, célokat. Az év lezárásaként két alkalommal, a Mentorházban és a Foglalkoztatóban egy-egy kellemes napot töltöttünk együtt. Önkénteseink, munkatársaink munkáját köszöntük meg.

## **PR, MARKETING TEVÉKENYSÉGEINK, SAJTÓMEGJELENÉSEK**

Adott évben 1 alkalommal forgatott nálunk az Esélymagazin. Szolgáltató irodánkban és a foglalkoztatóban.

A Fehérvár Médiacentrum 2 alkalommal közölt le cikket.

6 hónapos fejlesztő munkának és együttműködésnek, csapatmunkának köszönhetően megszületett a weboldalunk új arculata. Az új tartalom segítséget nyújt az ügyfelek számára az eligazodásban. Könnyen megtalálható, átlátható információk.

## **FORRÁSTEREMTÉS**

A 2022.-es évben 7 pályázatot adtunk be, ebből nyertes pályázatok száma 3.

## **ADOMÁNYOZÁS**

Szervezetünk felé érkeztek támogatások pénz és eszköz adomány formájában, vállalati és magánadományozóktól egyaránt.

## **SZOLGÁLTATÁSI BEVÉTELEINK**

Közérdekű tevékenységünket díjmentesen végeztük, bevételt nem képeztünk a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásaink végzésével.



Bevételt képező szolgáltatásaink a tanácsadás, honlap szerkesztés, grafikai tervezés és a szemléletformáló tevékenységek, bér munka.

### **BESZERZÉSEK**

A 2022.-es évben munkaeszköz került beszerzésre, laptop, egér formájában. A munkatársak számára vásároltunk egy vízautomata készüléket.

### **Zárás**

2022. évi beszámolóink a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket mutatja meg, nem tér ki a szervezet által végzett kutatási, előkészítői, tervezési feladatokra, mely az év munkájának jelentős részét képezte.

Székesfehérvár, 2023.05.10.

beszámolót készítette:

Papp Mária kuratóriumi elnök / ügyvezető

ALBA MENTOR HUMÁN  
SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY  
8000 Székesfehérvár, Horváth I. ltp. 12. 1/1.  
Adószám: 19212443-1-07  
Bank: 16200247-10010158