

„ Mindenki rendelkezik azzal a belső erőforrással, ami lehetővé teszi számára, hogy boldog és hasznos életet éljen. Ha megfelelő attitűddel fordulunk embertársaink felé, ezzel elősegítjük, hogy felszabaduljanak ezek az erőforrásaik, bölcsebbek, egészségesebbek, konstruktívabbak legyenek döntéseik.”

Carl R. Rogers

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2021

Készítette: Papp Mária





SZAKMAI BESZÁMOLÓ AZ ALBA MENTOR HUMÁN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY 2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány az alábbi szakmai célkitűzések mentén végzi tevékenységét és biztosítja szolgáltatásait

Az alapítvány célja a foglalkoztatás elősegítése Magyarországon, elsősorban Fejér Megyében. A megváltozott munkaképességűek és fogyatékossgal élők és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok számára segítség nyújtása abból a célból, hogy egészségkárosodott személyek is tartósan el tudjanak helyezkedni a nyílt vagy védett munkaerőpiacon. Társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása. Megoldások keresése a nagy- és kisvállalatok, az állami és civil szféra munkaerőhiány okozta problémáira. Olyan előadásoknak, tanácsadásoknak, terápiás lehetőségeknek adunk teret, melyek segítenek megteremteni azt az állapotot amikor belső erőforrásaink felszínre kerülnek. Cél, hogy a lehető legnagyobb eséllyel azonos minőségű munkát legyen képes végezni, mint egészséges társai.

Misszióink

Alapítványunk azzal a küldetéssel hoztuk létre, hogy segítséget és iránymutatást nyújtson a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű személyeknek. Segítünk a munkáltatóknak a kiválasztásban, információhoz jutásban és a felkészítésben. Segítjük a munkavállaló beilleszkedésének folyamatát, folyamatos mentori támogatással a tanulási időszakban, majd után követéssel. Vállaljuk, hogy segítjük a vállalatok társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételét, és egy befogadó környezet kialakítását. Megmutatjuk az integráció lehetőségével gazdasági és társadalmi szempontból előnyöket kovácsolhat. Felmérjük azokat az átadható feladatokat, melyeket az új munkavállaló megfelelő mentori segítséggel el tud látni, ezáltal gyorsabbá és hatékonyabbá téve a működést. Munkánk során a piaci szektorban népszerűsíteni kívánjuk a segítő szervezetek szolgáltatásait.

Vízióink

A munkaerőhiánnyal küzdő vállalatoknak, alkalmazkodva a piaci változásokhoz nyitnia kell a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek irányába. Az általunk használt komplex módszerek elősegítik a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek munkavállalását. Szolgáltatási rendszerünkön keresztül tapasztalatot szereznek, nő az önbizalmuk, nagyobb eséllyel állják meg helyüket a nyílt munkaerőpiacon. A munkaadók szélesebb köre lesz nyitott a megváltozott munkaképességű munkavállalók fogadására, javul a megváltozott munkaképességűek összetársadalmi megítélése.



AZ ALBA MENTOR SZAKMAI MUNKÁJA 2021- BEN

Alapítványunk vezetése által megfogalmazott célokat elértük. A világvárvány az aktuális évet jelentősen meghatározta. Érintette a tervezett programokat és szolgáltatásaink egy részét, ennek ellenére szolgáltatásainkat folyamatosan működtettük és a megváltozott munkaképességűek és állásukat veszített személyek számára segítséget nyújtottunk. A Covid-járvány egész társadalmat érintő hatása a célcsoport mindennapjait, hozzáállását és elhelyezkedési esélyeit (leállások, létszámleépítések stb.) is rendkívüli módon befolyásolta. Többen elvesztették az állásukat, vagy megélhetésük bizonytalanná vált, nem is beszélve a szociális kapcsolatok beszűküléséről, ami ezt az alapvetően rejtett csoportot még láthatatlanabbá és még nehezebben elérhetővé tette. A projekt alatt sokszor tapasztalhattuk, hogy - a megbetegedéstől tartva- nem mindenki vett részt a csoportos foglalkozásokon vagy a munkatapasztalatszerzésen, illetve az is előfordult, hogy valakivel az esetmenedzser elsősorban vagy kizárólag csak telefonon és Skype-on tudott kapcsolatot tartani. A vírushelyzetre hivatkozva sok esetben a munkáltatók is elzárkóztak a próbamunka biztosításától. A mentális betegségekkel küzdő ügyfeleink tünetei súlyosbodtak a fokozott stressz, a korlátozások és a bizonytalanság hatására és gyakran a projektből való kilépés okaként is ezt jelölték meg.

Munkánk középpontjában a működés, a szolgáltatások és a szakmai munka fejlesztése állt. A szervezetünk munkaerőpiaci Komplex szolgáltatási rendszerünk folyamatos monitorozásán, fejlesztésén dolgoztunk. A folyamatos változásokhoz és nehézségek ellenére, jól alkalmazkodott szervezetünk, Eredményeink mérhetőek és előre mutatóak.

Alapítványunk a következőkben ismertetett projektek, programok megvalósításán dolgozott:

Akkreditált foglalkoztatás

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet alapján megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásához támogatást biztosít a 2021.január 1. és 2021. december 31. napja közötti támogatási időszakra. Szervezetünknel a rehabilitációs foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, az Alapítvány tényleges célja szerinti szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon. Az Alapítványnál a foglalkoztatás közhasznú, non-profit tevékenység körében folyik. A tárgyidőszakban Budapest Főváros Kormányhivatala által nyújtott Akkreditációs bértámogatással



valósult meg a foglalkoztatás, kiegészülve az EFOP 1.1.1.-15-2015-00001 támogatási forrásból finanszírozott foglalkoztatással. Alapítványunknál nagy mértékű növekedés zajlott le a 2021-es év folyamán a személyügyi és munkaköri terület nézve egyaránt. A sikeres beilleszkedést, munkaerőpiaci jelenlét megvalósulását rehabilitációs mentor/tanácsadó segítette, aki megvalósította a havi konzultációk lebonyolítását, valamint a rehabilitációs tervek megírását és az azokban leírt fejlesztések kivitelezését. Munkáját rehabilitációs szakmai csapat támogatta a rehabilitációs szolgáltatások megvalósítása érdekében.

Akkreditált telephely és fióktelep

Akkreditációs engedéllyel rendelkező telephelyeink:

Mentorház működtetéséül szolgáló iroda a Székesfehérvár Prohászka Ottokár u.14. 2021. június hónapig, majd Székesfehérvár, Sziget u. 23. alatt lévő irodába költözött, melyet Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával bérlünk.

Rehabilitációs foglalkoztató: Kincsesbánya Tatárhegy 3-5. helyszínen létrehozott fióktelepünk Akkreditációs engedélye november 24.-től él. A fióktelepen bér munkában, papírtáskák füleinek ragasztását végzik munkatársaink.

„MENTORHÁZ” Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci támogatása

Mentorház projektünkben olyan komplex szolgáltatási rendszereket adaptáltunk, amelyek alkalmasak arra, hogy a munkaerő-piac szereplőinek megfelelő segítséget nyújtson. Felkészítés a munkaerő-piacra jutást segítő eszközökkel, munkatapasztalat szerzés biztosítása, fókusz a fizikális és mentális egészségfejlesztésre. Munkáltatók szemléletformálása, felkészítése a befogadásra, jogszabályi és megfelelés támogatása.

Az 5 részből álló program a szükséglet és igényfelméréssel kezdődött, melyben az ügyfelek korábbi munkatapasztalatainak, munkavállalási elképzeléseinek, céljainak felmérése történt. Kiemelt szerepet kapott a szociális helyzet, körülmények, segítő háló, megváltozott munkaképesség okainak feltérképezése, valamint az ügyfelek munkavállalási készségeit, képességeit, motivációját ismertük meg. Ezt követte az egyéni fejlesztési terv meghatározása, amely tartalmazta a mentor javaslatait, az ügyfél és a mentora által kijelölt és a projekt keretein belül elérendő célokat, valamint az ezek eléréséhez szükséges tevékenységeket, programokat. A folytatásban egyéni az fejlesztési tervre alapozott, személyre szabott munkaerőpiaci felkészítés, segítő beszélgetés következett. Csoportos foglalkozásokon keresztül, mint a Munkaerőpiaci készségek fejlesztése, Önfejlesztő/önsegítő csoport és Álláskereső klub keretén belül bővítették ismereteiket, növelték szociális és kommunikációs, munkarőpiaci készségeiket. Szeptember, október hónapokban lehetőségük volt



munkatapasztalatszerzés programunkban kipróbálni magukat az általuk vágyott munkában, együttműködő partnereinknél és szervezetüknél működtetett munkakörökben. Mindeközben folyamatos volt a munkáltatók tájékoztatása, a munkakörök felmérése, majd az ügyfelek támogatása a számukra legmegfelelőbb munkahely megtalálásában és megtartásában. A munkáltató elvárásainak, jellemzőinek és a munkavállaló képességeinek, elképzeléseinek összeegyeztetése.

A kezdeti 31 fő 23 főre csökkent a projekt időszak alatt, 2022. januárjára a 23 főből 17 fő került állásba a felkészítésnek köszönhetően. Eredményként elmondható, hogy ügyfeleink beilleszkedtek munkahelyeiken, főként az Alba Mentor Kincsesbányai Foglalkoztatója, a Média Markt Zrt. és a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft. fogadta őket. A Média Markt Zrt.- vel együttműködés született munkahelyi mentorálás szolgáltatásra. A Covid-járvány egész társadalmat érintő hatása a célcsoport mindennapjait, hozzáállását és elhelyezkedési esélyeit is rendkívüli módon befolyásolta. A projekt alatt sokszor tapasztalhattuk, hogy - a megbetegedéstől tartva- nem mindenki vett részt a csoportos foglalkozásokon. A nehezített körülmények ismeretében, összességében a projekt sikeresnek értékelhető. A projekt folytatásaként kidolgozásra került a NEAO-KP-1-2022/8-000302 „Mentorház” - Innovatív módszerekkel a megváltozott munkaképességű személyek és az oktatásból kikerülő sajátos nevelési igényű fiatalok munkaerőpiaci helyzetének előmozdítására című projektünk, melyre hamarosan megkezdjük az ügyfelek bevonását.

Irodai és infokommunikációs eszközök beszerzése Szolgáltató Iroda működtetéséhez

A Mentorházban megváltozott munkaképességű munkatársak segítik a szolgáltatóház működését. Kincsesbányai Akkreditált fióktelepünkön szintén megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztatunk. A zökkenőmentes szolgáltatások biztosításához és az adminisztrációs folyamatok végzéséhez biztosítjuk az eszközöket a támogatási forrásból. A korszerűsítésnek, beszerzéseknek köszönhetően a munkatársaink hatékonyabban végezhetik feladataikat, ezáltal támogatva az ügyfelek, partnerek felé gyorsabb kiszolgálást és a szolgáltatások folytonosságát

„Iránytű a munkaerő-piacon – szemléletformáló előadások munkáltatóknak”

„Esélyegyenlőség támogatása” Iránytű a munkaerő-piacon – szemléletformáló előadások munkáltatóknak. Munkáltatók támogatása a társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételhez és a befogadó környezet kialakításához. A projektben bevont munkaadó szemlélet fejlesztése, információs nap, állásbörze segítségével. A CSR tevékenység közé a gerillakommunikáció hatására beemelődik a nyitottság a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazására. A trendteremtést célzó gerillamarketing-kampány segítségével a közepes vállalatok és a multinacionális cégek hajlandósága is növekszik. Közvetetten megváltozott munkaképességű munkavállalásának elősegítése, mentorálása.



Munkatapasztalatszerzés program

Ügyfeleink készségeire, képességeire alapozva hoztuk létre szolgáltatásainkat, melyen keresztül lehetőséget biztosítunk munkatapasztalat szerzésre. Így jött létre weblapszerkesztés – és karbantartás, grafikai tervezés, irodai adminisztratív szolgáltatásunk. Kincsesbányai foglalkoztató üzemünkben lehetőséget adtunk a munkatapasztalatszerzésre, a munkahelyi morál, munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztését segítettük elő.

Kincsesbányai Foglalkoztató Üzem

Az Alapítvány életében fontos lépés volt, hogy áprilistól megnyitottuk a Kincsesbányai Fióktelepet, ahol papírtasak gyártásával foglalkozunk. Az ottani létszám év végére nagy mértékű növekedést mutatott. Jelen volt a fluktuáció, mivel a foglalkoztatás-vezetőkön kívül betanított munkakörrel beszélünk, de az áprilisban kezdő első munkavállalók nagy része év végén is csapatunk tagja maradt. Egy erős, összetartó csapat alakult ki. A foglalkoztatás-vezető személyében egyszer történt változás. A jelenlegi személy példa értékűen valósítja meg a rehabilitációs foglalkoztatást. Egyénileg figyel oda a munkavállalók igényeire, ismerő őket, folyamatosan kapcsolatot tart a rehabilitációs mentor/tanácsadóval, valamint biztos és kiszámítható szabályrendszert nyújt a megbízható és kiegyensúlyozott munkavégzéshez.

Életmód program

Szolgáltatásunkon keresztül mentális és fizikális egészség megőrző programokat szervezünk. Mentális: segítő beszélgetések, life és bussiness coaching, életmód tanácsadás, Önsegítő csoportok szervezése
Fizikális: Esélytorna

AM-KOMPLEX MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSI PROGRAM

Munkaerőpiaci, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásainkba 94 főt vontunk be, ebből a 2021 évben 74 fő elhelyezkedését támogattuk. Ügyfeleinket munkaerőpiaci tanácsadás, helyzetfeltárás, akciótervkészítés, kompetenciafejlesztés, segítő beszélgetések, önéletrajz és motivációs levélírás, interjúra felkészítés tevékenységeken keresztül támogattuk.

Munkáltatói tájékoztatók száma 7, ebből 4 munkáltatótól kaptunk megbízást, munkakörnyezet elemzés, kiválasztás támogatása, munkahelyi mentorálás tevékenységekre.

Önkéntes menedzsment működtetés

A projektfinanszírozásunk jellegzetes és legfontosabb alkalmazott eszköze az önkéntesmenedzsment működtetése. Társadalmi szervezetünk egyik legnagyobb ereje, mely a gazdasági és társadalmi kohézió előmozdítását irányozza. Önkénteseink száma a 2021-es évben 46 fő. Részt vettek a szolgáltatások működtetésében, a szakmai és a projekt munkákban. Önkéntes Koordinátorunk a



jogszabályok betartásával és a Szervezeti Működési Szabályzatunknak megfelelően végezte az önkéntességgel kapcsolatos nyilvántartások vezetését. Folyamatos kapcsolatot tartott az önkéntesekkel és koordinálta tevékenységüket, szabadidős és szakmai programokat szervezett.

Mentor Flotta működtetése

A Telenor Zrt. -vel kötött üzleti előfizetéssel létrehoztuk az Alapítvány saját telefonflottáját. A flotta célja a szervezet vezetése, szakmai munkatársai, foglalkoztatottjai számára kedvező telefonhasználat lehetőségének biztosítása. Ezáltal a szakmai munka feltételeinek, valamint a költségek optimalizálása. Az adott évben 11 előfizetési szerződést működtettünk.

Szervezetfejlesztés

Idei évben 3 alkalommal szerveztünk belső képzést. Foglalkozási rehabilitációs szakértőnk részt vett az éves szakértői képzésen és rehabilitációs mentor-tanácsadónk az éves képzésen. Mindkét képzés Budapest Főváros Kormányhivatala szervezésével valósult meg.

Együttműködéseink

Egyensúlyunkért Alapítvány

A stratégiai együttműködés célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, képzettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása. Szakmai együttműködés kialakítása a szervezetek küldetés és kompetencia területének tiszteletben tartásával, együttműködésben tevékenykednek. Az együttműködés keretében az Egyensúlyunkért Alapítvány a kliensei szolgáltatási igényét továbbította, tájékoztatását az együttműködésről, valamint Alba Mentor ügyfelei, munkavállalói számára szolgáltatást nyújtott.

Pap Csilla coach, mediátor, pszichológiai tanácsadó

Az együttműködési megállapodás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, kompetenciáik fejlesztése. Szakértelmével és szolgáltatásaival hozzájárult az alapítvány ezen céljainak megvalósításához és az Akkreditációs szolgáltatások működtetéséhez. Beszélgető est, jóga foglalkozás és vezetői coaching tevékenységeket végzett.

Serenum Plusz Kft.

A megállapodás keretében a SERENUM KFT., mint papír csomagolóeszköz gyártó az Alba Mentor Alapítvány, mint Akkreditált foglalkoztató számára munkát biztosít. Az Alba Mentor Alapítvány vállalja, hogy Akkreditált foglalkoztatóként a megbízó által megrendelt munkát elvégzi. A munka elvégzéséhez szükséges megváltozott munkaképességű létszámot, valamint a rehabilitációs foglalkoztatást az Akkreditációs jogszabályoknak megfelelően biztosítja.



Egyéb megvalósult szakmai programjaink:

Önsegítő csoport
Esélykör találkozó
Baleset- és tűzvédelmi oktatás
Belső Képzés
Szervezeti képzés
Sziget 23. Iroda felújítása
Álláskeresési Klub
Motivációs tréning
Információs nap munkáltatóknak

AZ ALBA MENTOR KÚLTÚRÁLIS ÉS SZABADIDŐS PROGRAMJAI

Civil Nap rendezvény

A Székesfehérvári Civil Napon negyven kitelepülő szervezet várta a lakosságot a Zichy ligetben, reggel kilenc és délután három óra között. A szervezetek érdekes programokkal, előadásokkal készülnek. Az **ALBA MENTOR** standjánál munkatársainkkal és önkéntes csapatunkkal vártuk az érdeklődőket. Megismerhették szolgáltatási palettánkat, készültünk érzékenyítő, szemléletformáló játékokkal. Kisfilmeken keresztül mutattuk be szervezetünket és tevékenységeinket és azt, hogy a megváltozott munkaképességűek értékteremtő munkát végeznek.

Karácsonyi ünnepség

Fokoztuk a csapatszellemet, megerősítve a közös és egyéni eredményeket, erősségeket, célokat. Az év lezárásaként két alkalommal, a Mentorházban és a Foglalkoztatóban egy- egy kellemes napot töltöttünk együtt. Önkénteseink, munkatársaink munkáját köszöntük meg.

SAJTÓMEGJELENÉSEK

Adott évben 2 alkalommal forgatott nálunk az Esélymagazin. Szolgáltató irodánkban és a foglalkoztatóban.

A Fehérvár Médiacentrum 4 alkalommal közölt le cikket és 3 alkalommal jelentünk meg a Fehérvár Televízió Híradójában.

FORRÁSTEREMTÉS

A 2021.-es évben 13 pályázatot adtunk be, ebből nyertes pályázatok száma 10.

ADOMÁNYOZÁS

Szervezetünk felé érkeztek támogatások pénz és eszköz adomány formájában, vállalati és magánadományozóktól egyaránt.



SZOLGÁLTATÁSI BEVÉTELEINK

Közérdekű tevékenységünket díjmentesen végeztük, bevételt nem képeztünk a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásaink végzésével.

Bevételt képező szolgáltatásaink a tanácsadás, honlap szerkesztés, grafikai tervezés és a szemléletformáló tevékenységek, bér munka.

BESZERZÉSEK

Az év fontos beszerzései között szerepel a foglalkoztatás megteremtéséhez szükséges eszközök, berendezések beszerzése.

Zárás

2021. évi beszámolóink a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket mutatja meg, nem tér ki a szervezet által végzett kutatási, előkészítői, tervezési feladatokra, mely az év munkájának jelentős részét képezte.

Székesfehérvár, 2022. 05. 20.

beszámolót készítette:

Papp Mária kuratóriumi elnök / ügyvezető

ALBA MENTOR HUMÁN
SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY
8000 Székesfehérvár, Horváth I. ltp. 12. 1/1.
Adószám: 19212443-1-07
Bank: 16200247-10010158