

„...minden ember képes a
változásra, a benne rejlő végtelen
lehetőségek, erőforrások
kiaknázására”

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2020

Készítette: Papp Mária





SZAKMAI BESZÁMOLÓ AZ ALBA MENTOR HUMAN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY 2020. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány az alábbi szakmai célkitűzések mentén végzi tevékenységét és biztosítja szolgáltatásait

Az alapítvány célja a foglalkoztatás elősegítése Magyarországon, elsősorban Fejér Megyében. A megváltozott munkaképességűek és fogyatékossgal élők számára segítség nyújtása abból a célból, hogy egészségkárosodott személyek is tartósan el tudjanak helyezkedni a nyílt vagy védett munkaerőpiacon. Társadalomba történő beilleszkedésének segítése, egészséges életvitelének megteremtéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása. Megoldások keresése a nagy- és kisvállalatok, az állami és civil szféra munkaerőhiány okozta problémáira. Olyan előadásoknak, tanácsadásoknak, terápiás lehetőségeknek adunk teret, melyek segítenek megteremteni azt az állapotot amikor belső erőforrásaink felszínre kerülnek. Cél, hogy a lehető legnagyobb eséllyel azonos minőségű munkát legyen képes végezni, mint egészséges társai.

Misszióink

Alapítványunk azzal a küldetéssel hoztuk létre, hogy segítséget és iránymutatást nyújtson a megváltozott munkaképességűeknek. Segítünk a munkáltatóknak a kiválasztásban, információhoz jutásban és a felkészítésben. Segítjük a munkavállaló beilleszkedésének folyamatát, folyamatos mentori támogatással a tanulási időszakban, majd után követéssel. Vállaljuk, hogy segítjük a vállalatok társadalmi szerepvállalásban való aktív részvételét, és egy befogadó környezet kialakítását. Megmutatjuk az integráció lehetőségével gazdasági és társadalmi szempontból előnyöket kovácsolhat. Felmérjük azokat az átadható feladatokat, melyeket az új munkavállaló megfelelő mentori segítséggel el tud látni, ezáltal gyorsabbá és hatékonyabbá téve a működést. Munkánk során a piaci szektorban népszerűsíteni kívánjuk a segítő szervezetek szolgáltatásait.

Vízióink

A munkaerőhiánnyal küzdő vállalatoknak, alkalmazkodva a piaci változásokhoz nyitnia kell a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek irányába. Az általunk használt komplex módszerek elősegítik a fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek munkavállalását. Szolgáltatási rendszerünkön keresztül tapasztalatot szereznek, nő az önbizalmuk, nagyobb eséllyel állják meg helyüket a nyílt munkaerőpiacon. A munkaadók szélesebb köre lesz nyitott a megváltozott munkaképességű munkavállalók fogadására, javul a megváltozott munkaképességűek össztársadalmi megítélése.



AZ ALBA MENTOR SZAKMAI MUNKÁJA 2020- BAN

Alapítványunk vezetése által megfogalmazott célokat elértük. A kialakult világhelyzet számos változtatásra kényszerített bennünket, ami érintette a tervezett programokat és szolgáltatásaink egy részét online platformokra kényszerítette, ennek ellenére szolgáltatásainkat folyamatosan működtettük és a megváltozott munkaképességűek és állásukat veszített személyek számára segítséget nyújtottunk.

Munkánk középpontjában a működés feltételeinek megteremtése állt 2020-ban. A szervezeti működését meghatározó szabályzataink, a Komplex szolgáltatási rendszerünk és a hozzá tartozó használni kívánt dokumentumrendszer fejlesztésén dolgoztunk. Fejlesztéseket hajtottunk végre a szervezeti arculaton, tökéletesítettük honlapunkat. A külső körülmények nem könnyítették meg a mi munkánkat sem, mi is tapasztaltuk a helyzet okozta kihívásokat, mint több más szervezet. Úgy éreztük ebben a nehéz helyzetben különösképp indokolt a működésünk és a megváltozott munkaképességűek megtámogatása. Szolgáltatásunk folyamatosságát biztosítottuk a nehéz időszakokban is, munkatársaink talpraesettységének köszönhetően ügyfeleink kiszolgálása rendszeres és zökkenőmentes volt. Eredményeink mérhetőek és előre mutatóak.

Alapítványunk a következőkben ismertetett projektek, programok megvalósításán dolgozott:

LÉLEKMENTOR PROJEKT – 2020. március - június

A vírushelyzetben támogatást nyújtottunk a munkaerőpiacon hátrányos helyzetben lévő és a munkájukat elvesztettek számára. A támogató beszélgetések online és telefonos formában zajlottak. Önkénteseink naponta váltották egymást a folyamatos rendelkezésre állás biztosítása érdekében.

KOMFORTZÓNÁN TÚL PROGRAMSOROZAT – 2020. február 25.

Beszélgetéssorozat megnyitója, szolgáltatásaink bemutatása. A rendezvény helyszínét a Cafe Mandala biztosította, ahol a befogadó akadálymentes környezet kialakítására is figyelmet fordítottak. A teltházas rendezvényen a sajtó is megjelent.

MENTORHÁZ MEGNYITÓ – 2020. július 17.

2020 júniusától a Fehérvár Travel Közhasznú Alapítvány által nyújtott támogatásnak köszönhetően beköltöztünk a Prohászka Ottokár u.14. számú irodájába. A Mentorház 2020.07.17.-én megnyitotta kapuit az ügyfelek számára. A megnyitón megjelent a Fehérvár Travel irodavezetője és ünnepélyes keretek között átadta a támogatásról szóló dokumentumot.

MUNKATAPASZTALATSZERZÉS PROGRAM – 2020. augusztustól

Ügyfeleink készségeire, képességeire alapozva hoztuk létre szolgáltatásainkat, melyen keresztül lehetőséget biztosítunk munkatapasztalat szerzésre. Így jött létre weblapszerkesztés – és karbantartás, grafikai tervezés szolgáltatásunk. Szolgáltatásainkra a megrendelések is megérkeztek. Decemberig 2 honlap szerkesztés, egy éves karbantartási időszakkal és 5 grafikai tervezés valósult meg.



ÉLETMÓD PROGRAM – 2020. szeptembertől

Szolgáltatásunkon keresztül mentális és fizikális egészség megőrző programokat szervezünk. Mentális: segítő beszélgetések, life és bussiness coaching, életmód tanácsadás, Önsegítő csoportok szervezése

Fizikális: masszázis, Esélytorna, Meridián torna, jóga foglalkozások

SZEMLÉLETFORMÁLÁS PROJEKT- 2020. januártól

A CSEÖH megbízására Esélyórákat valósítottunk meg Fejér megye oktatási intézményeiben, látás, hallás, mozgássérülés, autizmus területeken. A nyári időszakban táborokat kerestünk fel előadásainkkal.

SKYPE ONLINE ÁTÁLLÁS PROJEKT – 2020. novembertől

A járványhelyzet alakulásának következtében csoportos foglalkozásainkat online platformra kellett áthelyezni. A vártnál jobban működött az átállás, így a tanácsadások áthelyezhető részeit is a felületen valósítottuk meg.

AM-KOMPLEX MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSI PROGRAM

Munkaerőpiaci, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásainkba 34 főt vontunk be, ebből a 2020 évben 7 fő, majd 2021 januárjáig további 7 fő elhelyezkedését támogattuk. Ügyfeleinket munkaerőpiaci tanácsadás, helyzetfeltárás, akciótervkészítés, kompetenciafejlesztés, segítő beszélgetések, önéletrajz és motivációs levélírás, interjúra felkészítés tevékenységeken keresztül támogattuk. A fejlesztés részeként november 5-6.-án Hatékony Önmenedzsment címmel képzést szerveztünk.

Munkáltatói tájékoztatók száma 4, ebből 2 munkáltatótól kaptunk megbízást, munkakörnyezet elemzés, kiválasztás támogatása, munkahelyi mentorálás tevékenységekre.

AKKREDITÁLT FOGLALKOZTATÁS – 2020. augusztus 28.

Szervezetünk Akkreditált foglalkoztatóként valósítja meg a rehabilitációs foglalkoztatást. A 2020.-as évben 1 fő tartós munkavállalót foglalkoztattunk ügyfélszolgálati munkatárs munkakörben. 1 fő Rehabilitációs tanácsadó, mentor támogatta a foglalkoztatásban. A Rehabilitációs munkatárs megbízási szerződéssel, feladatait az Akkreditációs követelmények és az Alapítvány Szervezeti és Működési Szabályzatának megfelelően látta el. A 2020. októberi pályázatban további munkatársak foglalkoztatását terveztük be a 2021-es évre. A nyertes pályázatunk 10 fő foglalkoztatására ad lehetőséget 2021. évben.

AKKREDITÁLT TELEPHELY ÉS FIÓKTELEP – 2020. augusztus 28., november 24.

A Székesfehérvár Prohászka Ottokár u.14. számú központi szolgáltató irodára (Mentorház) Akkreditációs kérelmet adtunk be a BFKH Akkreditációs Főosztálya felé. Augusztus 28.-tól Akkreditációs engedéllyel rendelkező telephely.



Kincsesbánya Tatárhegy 3-5. helyszínen létrehozott fióktelepünk Akkreditációs engedélye november 24.-től él. A fióktelepen papírtáskák füleinek ragasztását fogjuk végezni.

ÖNKÉNTES MENEDZSMENT MŰKÖDTETÉSE

A projektfinanszírozásunk jellegzetes és legfontosabb alkalmazott eszköze az önkéntesmenedzsment működtetése. Társadalmi szervezetünk egyik legnagyobb ereje, mely a gazdasági és társadalmi kohézió előmozdítását irányozza. Önkénteseink száma a 2020-as évben 26 fő. Részt vettek a szolgáltatások működtetésében, a szakmai és a projektmunkákban. Önkéntes Koordinátorunk a jogszabályok betartásával és a Szervezeti Működési Szabályzatunknak megfelelően végezte az önkéntességgel kapcsolatos nyilvántartások vezetését. Folyamatos kapcsolatot tartott az önkéntesekkel és koordinálta tevékenységüket, szabadidős és szakmai programokat szervezett.

MENTOR FLOTTA LÉTREHOZÁSA

A Telenor Zrt. -vel kötött üzleti előfizetéssel létrehoztuk az Alapítvány saját telefonflottáját. A flotta célja a szervezet vezetése, szakmai munkatársai, foglalkoztatottjai számára kedvező telefonhasználat lehetőségének biztosítása. Ezáltal a szakmai munka feltételeinek, valamint a költségek optimalizálása. Az adott évben 10 előfizetési szerződést kötöttünk.

SZERVEZETFEJLESZTÉS

Idei évben 2 alkalommal szerveztünk belső képzést. Szeptember 14.-én módszertani belső képzést tartottunk. Október 28.-29.-én szervezeti kultúra és együttműködés képzést szerveztünk külső képzővel. Foglalkozási rehabilitációs szakértőnk részt vett az éves szakértői képzésen és a rehabilitációs mentor-tanácsadó képzésen.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEINK

Egyensúlyunkért Alapítvány

A stratégiai együttműködés célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, képzettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása. Szakmai együttműködés kialakítása a szervezetek küldetés és kompetencia területének tiszteletben tartásával, együttműködésben tevékenykednek. Az együttműködés keretében az Egyensúlyunkért Alapítvány a kliensei szolgáltatási igényét továbbította, tájékoztatását az együttműködésről, valamint Alba Mentor ügyfelei, munkavállalói számára szolgáltatást nyújtott.

Pap Csilla coach, mediátor, pszichológiai tanácsadó

Az együttműködési megállapodás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának, foglalkozási rehabilitációjának elősegítése, kompetenciáik fejlesztése. Szakértelmével és szolgálataival hozzájárult az alapítvány ezen céljainak megvalósításához és az Akkreditációs szolgáltatások működtetéséhez. Beszélgető est, jóga foglalkozás és vezetői coaching tevékenységeket végzett.



Serenum Plusz Kft.

A megállapodás keretében a SERENUM KFT., mint papír csomagolóeszköz gyártó az Alba Mentor Alapítvány, mint Akkreditált foglalkoztató számára munkát biztosít. Az Alba Mentor Alapítvány vállalja, hogy Akkreditált foglalkoztatóként a megbízó által megrendelt munkát elvégzi. A munka elvégzéséhez szükséges megváltozott munkaképességű létszámot, valamint a rehabilitációs foglalkoztatást az Akkreditációs jogszabályoknak megfelelően biztosítja.

EsélyKör Hálózat Tevékenysége

Szervezetünk az EsélyKör Hálózat foglalkoztatásért felelős alapítótagja. Szakértőink részt vettek a kezdetektől a Hálózat munkájában.

2016-ban hoztuk létre az EsélyKört, a szervezetek teljesítményével és transzparens működésével kapcsolatos problémák felhívták a figyelmet egy fejlesztendő területre, amely városi szinten még egyszer sem lett definiálva, de alapvető hatással van a szervezetek működésére (folyamataira), annak irányára és a hozzájuk kapcsolható teljesítménymutatókra, azaz a átlátható és követhető működésükre. Ez a terület pedig a városi szintű értékteremtési folyamat, amely az egyes szervezetek működését kapcsolja össze egy olyan láncolatba, melynek kimenete Székesfehérvár és közösségének fenntartható működését és életvitelét segíti elő. Ehhez városi szinten egy átfogó modellre van szükség, amely kiterjeszhető a nonprofit, a for-profit és az állami szereplők tevékenységére is.

Esélyegyenlőségi kerekasztal: Kibővített szociális kerekasztal üléseket tartottunk, ezeken a szakmai fórumokon több városi tisztségviselő is részt vett, illetve a területhez kapcsolódó szakemberként szakmai munkájával is támogatja a megbeszéléseket. A fórumoknak több funkciója is van:

Online **szakmai konferenciát** tartottunk az alábbi témák mentén:

- szemléletváltás a társadalmi innovációs folyamatokban
- gyakorlati alkalmazások a szociális szolgáltatásokban
- civil – önkormányzati együttműködés kihívásai és megoldási javaslatok
- szociális ökoszisztéma, hálózati együttműködés rendszere és folyamata
- okos város és a szociális innováció kapcsolata

Az Esély-egyenlőség c. projekt: olyan fizikai és info-kommunikációs (autizmus, értelmi fogyatékos, hallássérülés, látássérülés, mozgássérülés) szempontból egyaránt akadálymentesített kulturális előadások megvalósítása. Az integrált kulturális programok legfőbb célja a társadalmi befogadás, szemléletformálás előmozdítása mellett, a kulturális programon az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása a fogyatékossgal élők körében.

Fehérvári Irodalmi Napokhoz (FIN) csatlakozás: a Székesfehérváron már hagyományosnak számító Fehérvári Irodalmi Napokhoz (FIN) csatlakoztunk a projekt időszakban, melynek keretein belül egy zenés irodalmi est teljes körű akadálymentesítése valósult meg. Az est különlegessége az akadálymentesítés mellett, hogy a résztvevők interaktív programon vehettek részt, így az együtt átélt élmények még hatékonyabb eszközei



voltak az érzékenyítésnek. Hallássérültek számára jelnyelvi tolmács biztosításával, látássérültek részére narráció biztosításával, értelmi fogyatékos és autizmussal élők számára pedig egyszerűsített szöveg bemutatással, illetve piktogramok használatával segítettük a program megvalósulását.

Szent István Király Múzeumban akadálymentesített tárlatvezetés: a helyi Szent István Király Múzeummal együttműködve 1 alkalommal olyan akadálymentesített tárlatvezetést valósítottunk meg, melyen a fogyatékossgal élők is részt tudtak venni fogyatékossgai típusok sajátosságait figyelembe véve. Hallássérültek számára jelnyelvi tolmács biztosításával, látássérültek részére narrátor biztosításával és taktilis érzékelésüket használva, értelmi fogyatékos és autizmussal élők számára pedig értékönnyített tárlat bemutatással, illetve piktogramok használatával segítettük a program megvalósulását. Az egyedülálló és példaértékű program a helyi értékek megismerésében segítették a fogyatékos csoportokat is.

Székesfehérvári idegenvezetés “másképp”: a hátrányos megkülönböztetés által érintett csoportok támogatásával, érdekképviselésével foglalkozó szervezetek együttműködésével a többségi társadalom tagjait elérő figyelemfelkeltő, szemléletformáló rendezvényt szerveztünk. Székesfehérvár nevezetességeinek bemutatása idegenvezetés által, melyen az EsélyKör szervezetek tapasztalati szakemberei, illetve akadálymentesítő szakemberek vezetésével a többségi társadalom tagjai vehettek részt a helyi értékek megismerésében érzékenyítő program segítségével.

Ismerkedjünk a világgal Székesfehérváron: Fogyatékossg Világnapján nagyszabású programot szerveztünk, melybe bekapcsolódtak a fogyatékossgal élő emberek, önkormányzati képviselők, valamint a gazdasági élet szereplői. Fő célunk volt az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása a világ sokszínűségének megismerésében.

Fontosabb EsélyKör szakmai találkozók, programok:

SZÉP Tervtanács találkozó, FM Múzeum akadálymentesítés, Városháza

EsélyKör találkozó, Szövetség bejegyzés -Viktória Központ

Alba Mentor sajtótájékoztatója, szolgáltatásaik bemutatása, Cafe Mandala EsélyKör tag program

EsélyKör találkozó, Szövetség bejegyzés (Viktória Központ)

EsélyKör találkozó, Szövetség bejegyzés (ZOOM)

“MÁS KÉPTÁR”- Akadálymentesített múzeumi tárlatvezetés, Múzeum- Deák Képtár

Sajtótájékoztató- Nyitott Viktória Központ, EsélyKör tag fejlesztés

EsélyKör találkozó Viktória Rehabilitációs Központ

Klasszik Lasszó- Az utolsó magyar táncdal koncert-akadálymentes zenés irodalmi est (Placc Étterem)

Gasztro program és sajtótájékoztató (online megvalósított program)



Szakmai konferencia (Zoom online megvalósult program)

AZ ALBA MENTOR KULTÚRÁLIS ÉS SZABADIDŐS PROGRAMJAI

Civil Nap rendezvény

A Székesfehérvári Civil Napon negyven kitelepülő szervezet várta a lakosságot a Zichy ligetben, reggel kilenc és délután három óra között. A szervezetek érdekes programokkal, előadásokkal készülnek. Az **ALBA MENTOR** standjánál munkatársainkkal és önkéntes csapatunkkal vártuk az érdeklődőket. Megismerhették szolgáltatási palettánkat, készültünk érzékenyítő, szemléletformáló játékokkal. Kisfilmeken keresztül mutattuk be szervezetünket és tevékenységeinket és azt, hogy a megváltozott munkaképességűek értékteremtő munkát végeznek.

Tordasi Műhely látogatás

Tordasi Műhelyet meglátogatva erősítettük a szervezetek közötti kapcsolatokat, együttműködést. A rehabilitációs foglalkoztatásban nagy tapasztalattal rendelkező szakemberek betekintést engedtek számunkra a napi feladatvégzés közben. Számos szakmai tanáccsal láttak el bennünket.

Az Utolsó Magyar Táncdal koncert

A rendezvényen megvalósult a csapatépítés, közös élményszerzés. Munkatársaink és önkénteseink egy kellemes estét töltöttek el együtt. A teljes körűen akadálymentesített program minden résztvevő számára élményeket biztosított.

Gastro Kulturális Est

A Civil Centrum Közhasznú Alapítvány Gasztró - Kulturális Est című programjának részesei lehettünk. A felkérésnek eleget téve, flamand marharagut készítettünk. Miután megkaptuk a különleges receptet és a hozzávalókat, úgy döntöttünk mi a Mentorházban együtt főzünk. Szuper kis csapatépítő programot varázsoltunk, miközben folytak a tanácsadások és tárgyalások. Ügyfeleink izgalommal tekintettek a nem mindennapi tevékenységre. A marharagu illata fantasztikus hangulatot kölcsönzött az egyébként is jó hangulatú munkanapnak. Hálával tekintünk a CICE közösségépítő és esélyegyenlőségi tevékenységére.

Karácsonyi ünnepség

Fokoztuk a csapatszellemet, megerősítve a közös és egyéni eredményeket, erősségeket, célokat. Az év lezárásaként egy kellemes délutánt töltöttünk együtt. Önkénteseink, munkatársaink munkáját oklevél átadásával köszöntük meg.

SAJTÓMEGJELENÉSEK

2020. 01.25. Fehérvár televízió – Komfortzónán túl programsorozat megnyitója

2020.02.27. Fehérvár televízió – Komfortzónán túli változás az integrációért



2020.02.27. szekesfehervar.hu – Tejes élet megváltozott képességekkel

2020.07.18. Fehérvár Televízió – Mentorház megnyitó

2020.07.19. Feol _- Megnyílt a Mentorház irodája

2020.07.hó Fehérvár rádió, Vörösmarty rádió – Mentorház munkaerőpiaci szolgáltatásai megváltozott munkaképességűeknek

FORRÁSTEREMTÉS

A 2020.-as évben 11 pályázatot adtunk be, ebből nyertes pályázatok száma 4.

Beadott pályázatok:

Erzsébet Nívum Díj - Egészségmentor- Tudatosan a testi lelki egyensúlyért

GEA – A fenntartható szervezetekért

NIOK – Iránytű a munkaerőpiacon

NEA Egyedi támogatási kérelem – „Iránytű a munkaerőpiacon” Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásának elősegítése

Sozialmaire – Túl a komfortzónán

Tesco – Ön választ

SZMJV Civil Nap

Támogatási összeg: 19.000 Ft

**SZMJV Működési pályázat
Ft**

Támogatási összeg: 75.000

**Fehérvár Travel Alapítvány – Irodahasználati támogatás
1.000.0000 Ft**

Támogatási összeg:

NEA – Mentorház Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci támogatása

Támogatási összeg: 1.500.0000 Ft

BFKH - Akkreditált foglalkoztatás

Támogatási összeg: 14.871.700 Ft

**SZGYF – Foglalkoztatás támogatása
674.796 Ft**

Támogatási összeg:

SZMJV – Képviselői keret

Támogatási összeg: 30.000 Ft



ADOMÁNYOZÁS

Szervezetünk felé érkeztek támogatások pénz és eszköz adomány formájában, vállalati és magánadományozóktól egyaránt.

Segíts, hogy új álmokat építhessünk! – Adománygyűjtő Kampány a megváltozott munkaképességűek munkába állásának elősegítéséért

Adománygyűjtő kampányunk célja, hogy lehetőséget teremthessünk az újrakezdéshez az egészségkárosodással élő, megváltozott munkaképességű embereknek.

Kampányunkat elindítottuk az Adakozó kedd program keretén belül, megjelent honlapunkon és facebook oldalunkon is.

Honlapunkon létrehoztuk a bankkártyás adományozás lehetőségét.

SZOLGÁLTATÁSI BEVÉTELEINK

Közérdekű tevékenységünket díjmentesen végeztük, bevételt nem képeztünk a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásaink végzésével.

Bevételt képező szolgáltatásaink a tanácsadás, honlap szerkesztés, grafikai tervezés és a szemléletformáló Esélyóra előadások.

BESZERZÉSEK

Az év fontos beszerzései között szerepel a Mentorház működéséhez szükséges asztali számítógép és 1 db laptop, irodai kis értékű fogyóeszközök (egér, billentyűzet), adminisztrációhoz szükséges irodaszerek és Microsoft Office 6 személyes verzió vásárlása. Arculati elemek, szórólapok, molinók, tájékoztató anyagok legyártása.

Zárás

2020. évi beszámolóunk a fontosabb programokat, fejlesztéseket, eredményeket mutatja meg, nem tér ki a szervezet által végzett előkészítői, tervezési feladatokra, mely az év munkájának jelentős részét képezte.

Székesfehérvár, 2020.02.07.

beszámolót készítette:

Papp Mária kuratóriumi elnök / ügyvezető