



Alba Mentor Humán Szolgáltató Alapítvány

MUNKÁLTATÓI RENDELKEZÉS VÉDEKEZÉS A JÁRVÁNYHELYZET IDEJÉN

Készítette:

Papp Mária

Az alapítvány neve: ALBA MENTOR HUMÁN SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

Az alapítvány rövid neve: ALBA MENTOR ALAPÍTVÁNY

A szervezet székhelye: **8000 Székesfehérvár, Horváth István ltp. 12. 1/1.**

A szervezet telephelye: **8000 Székesfehérvár, Prohászka Ottokár u.14.**

A szervezet bírósági nyilvántartásba vétele: **2019**

Alapító bejegyzés / határozat száma: **20. Pk.60.107/2019/3**

A szervezet adószáma: **19212443-1-07**

Bankszámlaszám: **Magnet Bank 16200247-10010158**

KSH számjel: 19212443-8810-569-07

A szervezet önkéntességgel kapcsolatos nyilvántartási száma: **11951**

Akkreditációs tanúsítvány lajstromszáma : 0501

A szervezet induló vagyona: 400.000 Ft

Hatályos: 2020.01.05.

Alapítványunk a járványhelyzet idején is az ügyfelek magasszintű kiszolgálására törekszik. Középpontban a munkatársaink és ügyfeleink egészségeinek védelme.

A vírushelyzet következtében, a biztonságos működés és munkavégzés feltételeinek megteremtésére törekszünk. Ennek a célnak okán a munkáltató a munkavállalók számára a védekezéshez szükséges intézkedések lépéseit meghatározza.

Az alábbi összefoglaló a működésben, munkafolyamatokban résztvevők számára tartalmaz gyakorlati útmutatást arra vonatkozóan, hogy miként lehet csökkenteni a koronavírus fertőzés terjedésének kockázatát a munkavégzés és ügyfelezés helyszínéül szolgáló Mentorház épületében. A javaslat a REHVA (*Federation of European Heating, Ventilation and Air Conditioning Associations*) által kiadott legfrissebb (2020. augusztus) ajánlás alapján készült.

A SARS-CoV-2 koronavírus hatékonyan képes cseppfertőzéssel és közvetlen fizikai kontaktussal is terjedni. Egyetlen tüsszentés során kb. 40.000 részecske szóródik robbanásszerűen a levegőbe; e részecskék közel 160 km/órás sebességgel haladnak. A vírusokat tartalmazó cseppek jelentős része a forrás 2 m-es körzetén belül néhány másodpercen belül leülepedik, azonban a kisebb részecskék ennél messzebbre is eljuthatnak, ahol több percig, sőt a légáramlatok miatt akár órákig is lebeghetnek. Köhögéskor vagy akár beszéd közben is szóródnak vírushordozó cseppek, de ilyenkor kevesebb kerül a levegőbe és ezek jellemzően rövidebb távolságra jutnak. Jelen ismereteink szerint a levegőben lebegő részecskék 3 órán át is fertőzőképesek maradnak. Ha a vírust tartalmazó csepp leülepedik a levegőből, a fertőzőképesség időtartama a felület anyagától függően változik (ez általában 2-3 napot jelent). A szennyezett felületek érintésével, kézzel a szemhez vagy az orrhoz vihető a vírus.

- A megfelelő **kézhygiéné** a vírusterjedés megelőzésének legfontosabb eszköze. Az Alapítvány vezetősége gondoskodik a kézmosási és kézfertőtlenítési lehetőségről rendszeresen.
- Ügyeljünk a megfelelő **távolságtartásra!** Kerüljük a zsúfolt helyszíneket, mindenki maradjon egymástól legalább 1,5 méterre!
- Viseljen orrot, száját eltakaró maszkot! Ez különösen fontos olyan helyeken és helyzetekben, amikor a távolságtartás (1,5 méter) nem tartható, például a megbeszéléseken, ügyfélkapcsolat közben.
- Az Alapítvány egyéb takarító és kiegészítő munkakörben foglalkoztatott munkatársa gondoskodik a **takarításról, fertőtlenítésről!**
- Ha tüneteket észlel magán (akár csak enyhe náthát vagy hőemelkedést), **maradjon otthon!**
- **Köhögési etikett:** papír zsebkendő használata köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendőt ki kell dobni, majd kezet kell mosni.

A VÉDEKEZÉS MÓDJAI

1. Helyiségek, felületek fertőtlenítése

Indokolt naponta többször fertőtleníteni azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, villanykapcsolók, WC lehúzó, asztalok, íróasztalok, billentyűzetek, mobiltelefonok) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére virucid (vírusölő) hatású felületfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők használata szükséges.

Takarításhoz virucid hatással rendelkező készítményeket kell használni. A fertőtlenítő szereket (megfelelő töménységben + időtartamig), a gyártó által feltüntetettek szerint, a kémiai biztonság általános szabályainak figyelembevételével kell alkalmazni. A fertőtlenítő-tisztítószerek zárt, elkülönítetten kell tárolni.

A vizesblokkokban a kézmosás és kézfertőtlenítés lehetőségét biztosított. Ajánlott a folyékony szappan használata, melyet vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni. Kéztörlésre papírtörlők használata javasolt. Textiltörlőköző használata kifejezetten kerülendő.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása rendszeresen szükséges.

A kórokozók számának csökkentése érdekében naponta több alkalommal javasolt az alapos szellőztetés (ajánlatos több nyílászáró egyidejű nyitásával keresztuzat keltése) végzése. A hulladékot (szemetet) zártan kell gyűjteni és tárolni, rendszeresen ki kell vinni. A hulladék gyűjtésére szolgáló tartályokat, a tárolóhelyeket és környezetüket rendszeresen, de legalább hetente kell tisztítani és fertőtleníteni.

2. Közösségi tér – irodahelyiségek

A közösségi, ügyfélfogadó térben kihelyezendő egy alkoholos kézfertőtlenítőszer adagoló.

A közös helyiségekben, egyszerre csak annyi személy tartózkodjon, hogy biztosítva legyen a legalább 1,5 m-es távolság tartás. Emellett akkor is javasolt maszkot viselni, ha a távolságtartás biztosítható. Az ajtóra kihelyezett tájékoztatás szükséges, mely az érkezőt tájékoztatja a Mentorházban elrendelt vírus helyzet szabályokról.

A légtechnikai eszközök növelhetik a kockázatot a levegő keverésével, a vírusos cseppek lebegtetésével, valamint a kórokozók szállításával. A mesterséges szellőztetés helyett, a megelőzés érdekében, ezért a természetes szellőztetés alkalmazását kérjük.

Egyes UV-fénnyel, HEPA-szűrővel vagy elektrosztatikus légszűrővel működő mobil légtisztító készülékek csökkenthetik a levegőben lévő vírusok számát, azonban szintén hozzájárulhatnak a vírusos cseppek lebegtetéséhez is. Hamis biztonságérzetet kerítve elterelődhet a figyelem az alapvetően fontos természetes szellőztetés szükségességéről, így akár emelhetik is a fertőzés kockázatát a zsúfoltabb beltérekben.

3. Egyéni védőeszközök – légzésvédelem (maszkok, félálarcok)

Az egészségügyi maszkok nem képesek önállóan a fertőzések megelőzésére. Viselőjének kombinálni kell a megfelelő kézhigiéniával és más megelőzési technikákkal. Olyan esetekben, amikor a távolságtartás (1,5 méter) nem biztosított feltétlenül szükséges a maszk viselése, de akkor is javasolt, ha a távolság biztosítható.

Maszkviselési szabályok:

- maszk felvétele előtt kezet kell mosni szappannal és vízzel, vagy kézfertőtlenítést kell végezni engedélyezett kézfertőtlenítő szerrel;
- az orrot és a szájat is takarnia kell,
- kerülni kell a maszk külső oldalának érintését, vagy utána kezet kell mosni vagy fertőtleníteni
- a maszkot cserélni szükséges, ha az átnedvesedett.
- a maszkot a fülnél rögzítést biztosító pántnál kell eltávolítani, a külső oldal érintése nélkül. Zárt kukába kell dobni, majd utána kezet kell mosni vagy fertőtleníteni.

Kézvédelem (kesztyűk)

A kesztyűk viselése nem biztosít teljes védelmet. A helytelen vagy felesleges kesztyűhasználat nem csökkenti a fertőzés átadásának valószínűségét. A már használt kesztyűk ismételt felvétele, nem megfelelő viselkedési normák gyakorlása, helytelen eltávolítás mind a fertőzésforrások átvitelével járhat. Kesztyű használata a takarítást, fertőtlenítést végző munkatársnak előírt. A kesztyű viselése közben óvakodni szükséges az arc, szem, orr és minden olyan felület (kulcs, telefon, pénztárca, stb.) felesleges érintésétől.

4. Ügyfélkapcsolat

A megfelelő fizikai távolságtartás betartása a Mentorház területén belül rendkívül fontos a vírus tovább terjedésének megakadályozásában. A várakozás szabályait figyelembe véve a várakozók között 1,5 méteres távolságot kell tartani. Időpontok kiadásával kell korlátozni a feltorlódást, szükségesnél hosszabb idejű várakozást.

Az irodaházba való **belépést megelőzően az ügyfelek és dolgozók testhőmérsékletének ellenőrzése** (érintésmentes hőmérővel vagy biztosítva a hőmérők megfelelő fertőtlenítését az ellenőrzések között) **kötelező**, valamint szóban nyilatkozniuk kell arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Megemelkedett testhőmérséklet esetén az intézménybe nem lehet belépni, az igény beevő és a dolgozó figyelmét fel kell hívni arra, hogy haladéktalanul keresse fel a háziorvosát a szükséges orvosi ellátás igénybevétele miatt.

A maszk viselése kötelező az ügyfeleknek és a dolgozóknak is. A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az irodaház tisztaságára, a napi fertőtlenítő takarítás (egyéni és csoporthelyiségekben, folyosókon és a szociális helyiségekben) elvégzésére.

A helyiségek tisztántartásával kapcsolatban a **„Helyiségek, felületek fertőtlenítése”** rész nyújt bővebb tájékoztatást.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású kéz- és felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.

• offline térben

A megfelelő fizikai távolságtartás betartása az egyéni-, illetve a csoport foglalkozások során rendkívül fontos. A foglalkozások során használt helyiségek adottságait figyelembe véve szükséges a személyek között a 1,5 m távolság tartása és maszk viselése.

A jelenléti foglalkozásokat úgy kell megszervezni, hogy a helyiség kapacitásának figyelembevételével lehetőség szerint a 1,5 méteres védőtávolság betartható legyen. A 1,5 méteres védőtávolság megtartása mellett a maszk viselés kötelező. Az egészségügyi veszélyhelyzet alatt a csoportos foglalkozások megkezdése előtt a kliensnek nyilatkoznia kell a Covid 19 vírusfertőzéssel kapcsolatban. A mellékelt Nyilatkozat kitöltése a kezdés előtt meg kell történnie.

- **online térben**

A egészségügyi veszélyhelyzetet figyelembe véve egyéni és csoport foglalkozások megtarthatók telekommunikációs eszközök (telefon, e-mail, különböző online konzultációt elősegítő programok) használatával. Minden esetben fokozottan figyelni kell az ügyfelek egymás előtti anonimitására és a titoktartás megőrzésére. Az online térbeni megvalósulás esetén is fontos, hogy az első, illetve a lezáró alkalommal szükséges a személyes megjelenés. A bevonáshoz, az együttműködés megkezdéséhez elkerülhetetlen a személyes találkozás. Ilyenkor történik a már megszerzett előzetes állapotfelmérés, szerződéskötés, adatkezelési hozzájárulás aláírása. Szükséges a személyes megjelenés a segítői folyamat lezárásakor is online térben megvalósuló szolgáltatás esetén is, ekkor kerülhetnek aláírásra a szolgáltatás igénybevételi, munkanaplókra felvezetett online konzultációk.

ÓVINTÉZKEDÉSEK MAGASABB KOCKÁZATÚ BETEGCSOPORTOK SZÁMÁRA A COVID-19 VÍRUS FERTŐZÉSEL KAPCSOLATBAN

Munkatársaink és ügyfeleink is az érzékenyebb csoportba tartozók, ezért szükségesnek véljük a tájékoztatást a Nemzeti Népegészségügyi Központ által közétett információk alapján.

KINÉL MAGASABB A KOCKÁZAT?

Magasabb kockázat áll fenn a COVID-19 súlyosabb kórlefolyására a következő személyeknél:

Idősebbek

Súlyos betegség kockázata magas 50 és 60 év között, illetve az idősebb személyeknél. Az idős betegcsoportok magasabb kockázattal bírnak a COVID-19 vírus okozta súlyosabb megbetegedésre, tekintve, hogy az ő immunrendszerük kevésbé jól reagál egy fertőzésre. A nem specifikus betegségi tünetek, mint például láz, a legyengült immunrendszerük végett kevésbé jellemzőek, vagy akár hiányozhatnak is, feltehetőleg ezen betegek később fordulnak orvoshoz.

Krónikus betegséggel élők

A különböző alapbetegségek, mint például szív-érrendszeri megbetegedések, cukorbetegség, légzőszervi megbetegedések, rosszindulatú daganatos megbetegedések, máj és vesebetegségek, kórtól függetlenül, súlyosbíthatják a kórlefolyást.

Idős embereknél a fennálló fent említett alapbetegségek és az idős kor együttesen magasabb kockázatnak számít, mintha csak egy tényező (életkor vagy alapbetegség) lenne jelen. Multimorbid betegeknek a kockázat még magasabban, mintha csak egy alapbetegség állna fel.

Immunszupprimált betegeknél (pl.: immundeficiencia miatt, immunrendszert elnyomó gyógyszeres kezelések, mint pl. szteroid, kemoterápia) szintén magasabb a kockázat.

Óvintézkedések

Különösen fontos az általános óvintézkedések, valamint a kontaktuscsökkentés szabályainak betartása az infekció elkerülése érdekében, így tehát:

1. Lehető legkevesebb emberrel kerüljön fizikai kapcsolatba!
 - hozzátartozókkal, barátokkal, ismerősökkel telefonon, emailen, interneten tartsa a kapcsolatot
 - lehető legritkábban menjen boltba, közösségbe
2. Végezzen rendszeres kézmosást szappannal és vízzel, legalább 20 másodpercig!
3. Szellőztessenek gyakran!
4. Kerülje a közeli kontaktusokat, amennyire ez lehetséges (kézfogás és egyéb üdvözlési formák, ölelés)!
5. Kerülje a tömeget, különösen rosszul szellőző helységekből. Amennyiben ez nem megoldható, tartózkodjon távol a legúti megbetegedésben szenvedő személyektől!
6. Kerülje az érintkezés betegekkal, aki köhög, tüsszög, lázas – legyen bármilyen okból a betegsége (influenza, bakteriális fertőzés, egyéb)!
7. Szabad levegőn séta javasolt, de fontos, hogy ez ne csoportosan történjen.
8. Lehetséges mértékben kerülje a nyilvános helyeken a nagy tapintású felületek érintését (felvonógombok, ajtófogantyúk, kapaszkodók)! Amennyiben megérintette ezeket, mielőbb mosson kezet!
9. Otthonában tisztítsa a gyakran megérintett felületeket rutinszerűen (például: asztalok, ajtófogantyúk, világítókapcsolók, fogantyúk, íróasztalok, WC-k, csapok, mosogatók és mobiltelefonok)!
10. Kerülje a felesleges utazásokat, ide értve a légi közlekedést, hajóutakat.
11. Ha közvetlen környezetében COVID-19 víusról számolnak be, maradjon otthon!
12. Ha gyógyszeres kezelés alatt áll, kérje háziorvosától a szükséges gyógyszereinek hosszabb távú ellátását!
13. Győződjön meg róla, hogy otthonába rendelkezésre állnak-e vény nélkül is kapható gyógyszerek, amelyek segíthetik a vírus átvészelését (fájdalomcsillapítók, lázcsillapítók). Amennyiben nem, keresse fel a legközelebbi gyógyszertárat!

Hozzá tartozók, családtagok

Fontos, hogy a családtagok is jobban figyeljenek idős hozzátartozóikra. Segíthetik őket bevásárlással, vagy a szokásos gyógyszereik beszerzésével.

Ha valamely családtag korábban fertőzött területen járt, most lehetőség szerint kerülje az érintkezést idősebb szüleivel, nagyszüleivel!

Tünetek korai felismerése

Fontos a tünetek korai felismerése, amelyek

- COVID-19 jellemző tünetei: láz, köhögés, légszomj
- ritkábban jelentkező tünetek: izomfájdalom, orrdugulás, orrfolyás, torokfájás, hasmenés, fáradtság, zavartság, mellkasi fájdalom.

Ha a fenti tünetek közül valamelyik igazolódik Önnél, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot háziorvosával, telefonon (ne menjen be a rendelőbe), vagy hívja zöld számok (06 80 277 455 vagy 06 80 277 456) valamelyikét további segítségért.

TOVÁBBI SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

Amennyiben további kérdés merül fel Önben, az alábbi elérhetőségeken állunk az Ön szíves rendelkezésére:

- telefonszám: 06 80 277 455 és 06 80 277 456
- emailcím: koronavirus@bm.gov.hu
- honlap: <https://koronavirus.gov.hu/>

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen munkáltatói rendelkezés 2021.01.04. napján lép hatályba.

Kelt, Székesfehérvár, 2021.01.03.


ALBA MENTOR HUMÁN
SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY
8000 Székesfehérvár, Horváth I. ltp. 12. 1/1.
Adószám: 19212443-1-07
Bank: 16200247-10010158

Papp Mária

Kuratóriumi elnök, ügyvezető

1.számú melléklet

Járványügyi nyilatkozat COVID-19 vírushalmozással kapcsolatban

Név:.....

Születési hely, idő:.....

Lakcím:.....

Értesítési telefonszám:.....

Kérjük, válaszoljon a kérdés után a megfelelő válasz aláhúzásával!

1. Volt-e az elmúlt 2 hétben lázzal, hőemelkedéssel járó megbetegedése? **igen/nem** **2.** Volt-e az elmúlt 2 hétben köhögéssel, nehézlégzéssel járó megbetegedése? **igen/nem** **3.** Ezen idő alatt érzett-e gyengeséget, végtagfájdalmat, egyéb influenzaszerű tüneteket? **igen/nem**

4. Volt-e az elmúlt 2 hétben hányással, hasmenéssel járó megbetegedése? **igen/nem**

5. Szoros kapcsolatba került-e az elmúlt 2 hétben koronavírussal (COVID-19) - egy háztartásban él;

- személyes kapcsolatba került (2 méteren belüli távolság és 15 percnél hosszabb idő);

- zárt légtérben tartózkodott (2 méteren belüli távolság és 15 percnél hosszabb idő) [pl. munkahelyen egy- más közelében, iskolában, egy osztályteremben, kórházi beteglátogatás során];

- közvetlen fizikai kapcsolatba került (pl. kézfogás útján);

- védőeszköz alkalmazása nélkül új koronavírussal fertőzött beteg váladékával érintkezett (pl. ráköhögtek vagy szabad kézzel ért használt papír zsebkendőhöz);

- - a repülőúton o bármilyen irányban 2 ülésnyi távolságban ült

- o COVID-19 beteget ápolt,

- o a repülőgép személyzeteként az új koronavírussal fertőzött beteg ülőhely szektorában látott el szolgálatot,

-

- - COVID-19 beteg közvetlen ellátásában/ápolásában részt vett vagy laboratóriumi dolgozóként COVID- 19 beteg mintáit kezelte.

-

fertőzött személlyel, vagy házi karanténban levő személlyel? **igen/nem**

Szoros kapcsolatban álló személynek minősül az, **aki a valószínűsített vagy a megerősített COVID-19 fertő- zöttel**

6. Járt-e az elmúlt 2 hétben külföldön? **igen/nem**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy jelenleg egészségesnek érzem magam, a fent leírt tényeket megértettem. Kijelentem, hogy az ott adott válaszaim a valóságnak megfelelnek. Amennyiben a kezelési időszakom alatt a fenti kérdéseket illetően változás történik, akkor azt a kezelőorvosomnak haladéktalanul jelzem.

Dátum:.....

.....

nyilatkozattevő aláírása (kiskorú esetén szülő)

FELHÍVÁS

Kedves Ügyfeink, Kedves Érdeklődők!

A kialakult járványhelyzetre tekintettel a **Ti** és a **Közösség** egészségének védelme érdekében a következőket szeretnénk kérni azoktól, akik az általunk szervezett programokat, csoportokat szeretnék látogatni irodánkban:

Ha az alábbi tüneteket tapasztalod magadon:

- Lázad van
- Torokfájásod van
- Köhögés kínoz
- Nehezen lélegzel

Amennyiben tünetmentes vagy:

- Kérjük, viselj maszkot
- Érkezéskor fertőtleníts
- Tarts távolságot
- Használj zsebkendőt

Maradj otthon, beszéljünk telefonon és keresd fel háziorvosodat

Várunk irodánkban, ahol is szíveskedj betartani a fenti szabályokat

EGYÜTT SIKERÜLNI FOG!

Aiba Mentor Team

Munkaköri leírás

Munka megnevezése: egyéb takarító és kisegítő

FEOR: 9112

A munkakör célja: A szolgáltatóház tisztán tartása, rendezett környezet biztosítása.

Munkakört betöltő neve:

Függőségi viszonya: Feladatait a szervezet irodavezetője irányítása alatt, önállóan végzi.

Feladatköre:

1.Napi takarítási feladatok

- munkaterületének felseprése, porszívózása, felmosása tisztítószerves vízzel,
- munkaterülete bútorzatának, berendezésének tisztántartása,
- a szemetes edények kiürítése, tisztántartása,
- lábtörlők, szőnyegek tisztántartása.
- konyha tisztántartása, mosogatás

2.Időszakonként jelentkező takarítási feladatok

- az ablakok szennyezettségétől függően azok tisztántartása,
- az ajtók tisztítószerves vízzel történő lemosása,
- villanykapcsolók, dugalj takarítása,
- fűtőtestek tisztítása,

3.Egyes helyiségekhez kapcsolódó feladatok

- a mellékhelyiségek napi takarítása kiemelt feladat,
- gondoskodik a WC higiénijának folyamatos biztosításáról
- a helyiségeket tisztítószerves vízzel mossa fel, ha kell naponta többször is,
- a mosdókat naponta legalább egyszer vegyszeresen tisztítja.

4.Egyéb feladatok

- köteles előre jelezni a takarítási feladataihoz szükséges eszközök, vegyszerek, tisztítószerek mennyiségi szükségleteit,
- felelős a számára kiadott eszközökért, valamint a vegyszerek, tisztítószerek biztonságos tárolásáért
- köteles értesíteni a munkáltatót, ha a munkaterületén karbantartást igénylő állapotot észlel,
- ügyeljen az irodák vagyoni biztonságáért, tartsa be a vagyoni védelmi előírásokat, gondoskodjon a munkaterületéhez tartozó helyiségek zárásáért.

A járványhelyzetre tekintettel rendszeresen fertőtleníti a munkafelületeket, kilincseket, kapcsolókat.

Munkavégzésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Munka Törvénykönyvbe az irányadó.

Székesfehérvár,

Papp Mária elnök, ügyvezető ph.

A munkaköri leírást a mai napon átvettem, tartalmát megértettem. Tudomásul veszem, hogy a munkaköri leírásban foglaltak megtartásáért anyagi és fegyelmi felelősséggel tartozom. A tudomásomra jutott üzleti titkot és egyéb titkot harmadik személy részére át nem adom.

Székesfehérvár,

munkavállaló